

Inhalt

I. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR VERTRÄGE MIT UNTERNEHMERN I.S.V. § 14 BGB.....	1
II. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR VERTRÄGE MIT VERBRAUCHERN I.S.V. § 13 BGB	5
III. DATENSCHUTZERKLÄRUNG	10

Contents

I. GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CONTRACTS WITH ENTREPRENEURS WITHIN THE MEANING OF § 14 BGB	1
II. GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CONTRACTS WITH CONSUMERS WITHIN THE MEANING OF § 13 BGB	5
III. DATA PROTECTION STATEMENT.....	10

I. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR VERTRÄGE MIT UNTERNEHMERN I.S.V. § 14 BGB

§ 1 GELTUNGSBEREICH

Die nachfolgenden AGB gelten für sämtliche Beförderungsverträge und Charteraufträge sowie sonstige Verträge zwischen der WINDROSE AIR Jetcharter GmbH

– nachfolgend „WINDROSE AIR“ –
und ihrem Vertragspartner, bei dem es sich um einen Unternehmer i.S.v. § 14 BGB handelt

- nachfolgend „Vertragspartner“ -.

Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Diese AGB gelten auch für alle künftigen Beförderungsverträge, selbst wenn sie nicht ausdrücklich einbezogen werden. AGB des Vertragspartners wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

Die nachfolgenden AGB gelten nicht für Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen oder der VO (EG) 261/04, soweit in diesen AGB von den vorgenannten Rechtsordnungen zulasten des Fluggastes abgewichen wird.

§ 2 ANGEBOTE UND AUFTRAGSERTEILUNG

- (1) Alle Angebote der WINDROSE AIR sind freibleibend, unverbindlich und gelten vorbehaltlich der Verfügbarkeit des vom Vertragspartner gewünschten Flugzeuges. Der Vertragspartner wird darauf hingewiesen, dass die WINDROSE AIR nicht Eigentümerin der bereitgestellten Flugzeuge ist, sondern diese ihrerseits von Dritten anmietet. Diesen Dritten steht das Recht zu, eine Nutzung durch die WINDROSE AIR von einem Zustimmungsvorbehalt insbesondere zur Überprüfung eines vorrangigen Eigenbedarfs des Dritten abhängig zu machen („owner approval“). Die WINDROSE AIR kann diese Zustimmung nicht erzwingen. Auf die sich daraus ergebenden Rechte der WINDROSE AIR nach § 3 Absatz (4) wird hingewiesen.
- (2) Die Angebote der WINDROSE AIR verstehen sich, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, ab Flughafen Berlin-Schönefeld (EDDB). Bei einem längeren Aufenthalt als 24 Stunden auf einem anderen Flughafen ist WINDROSE AIR berechtigt, den durch den Aufenthalt entstehenden Aufwand (Stellkosten für das Flugzeug und Übernachtungskosten der Crew) oder einen Rückflug nach Berlin-Schönefeld (EDDB) in Rechnung zu stellen, wobei die für den Vertragspartner kostengünstigere Variante zur Abrechnung kommt. Dieser Zusatzaufwand wird bei der Angebotserstellung berücksichtigt.
- (3) Die Durchführung des angebotenen und bestätigten Fluges erfolgt vorbehaltlich der Einräumung notwendiger Verkehrsrechte, der Wetterbedingungen, der technischen Ausführbarkeit des Fluges sowie des Fehlens von Hinderungsgründen, die von außen einwirken und auch durch die äußerst zumutbare Sorgfalt weder abgewendet noch unschädlich gemacht werden können (höhere Gewalt).
- (4) Die Übersendung des Auftragsformulars durch WINDROSE AIR ist noch kein Angebot im Rechtssinne. Erst mit seiner Auftragserteilung, die schriftlich, mündlich oder fernmündlich erfolgen kann, gibt der Vertragspartner ein Vertragsangebot ab. Die

I. GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CONTRACTS WITH ENTREPRENEURS WITHIN THE MEANING OF § 14 BGB

§ 1 SCOPE OF APPLICATION

The following General Terms and Conditions apply to all contracts on carriage and charter orders as well as to other contracts between WINDROSE AIR Jetcharter GmbH

- hereinafter "WINDROSE AIR" -
and its contracting party, an entrepreneur within the meaning of § 14 BGB (German Civil Code)

- hereinafter referred to as the "Contracting Party".

An entrepreneur is an individual, a legal entity, or a partnership with legal capacity which acts in exercise of his/her/its commercial or self-employed professional activity when concluding a legal transaction.

The present General Terms and Conditions shall also apply to all future contracts on carriage, even if these are not expressly included. The general terms and conditions of the Contracting Party are hereby expressly denied.

The following General Terms and Conditions shall not apply to claims under the Montreal Convention or under Regulation (EC) 261/04 to the extent that the General Terms and Conditions deviate from the aforementioned legal systems to the air passenger's detriment.

§ 2 OFFERS AND PLACING OF ORDERS

- (1) All offers made by WINDROSE AIR are subject to confirmation, non-binding, and subject to availability of the aircraft requested by the Contracting Party. The Contracting Party is hereby informed that WINDROSE AIR, rather than owning the provided aircraft, rents them from third parties. These third parties are entitled to make use of the aircraft by WINDROSE AIR contingent on granting of consent, in particular for the purpose of verifying any priority requirement on the side of the third party ("owner approval"). WINDROSE AIR cannot force such consent. Reference is made to the resulting rights of WINDROSE AIR pursuant to § 3 paragraph (4).
- (2) Unless expressly agreed otherwise, WINDROSE AIR's offers are deemed to be ex Berlin-Schönefeld Airport (EDDB). In the event of a stay longer than 24 hours at another airport, WINDROSE AIR shall be entitled to charge for the expenses incurred as a result of the stay (parking costs for the aircraft and overnight accommodation costs of the crew) or a return flight to Berlin-Schönefeld (EDDB). In such cases, the more cost-effective option for the Contracting Party shall be invoiced. Such additional expense is taken into account when preparing the offer in question.
- (3) The flight offered and confirmed is carried out subject to necessary traffic rights having been granted, to weather conditions, to technical feasibility of the flight and to the absence of external impediments which cannot be averted or rendered harmless by applying the best possible reasonable care (force majeure).
- (4) WINDROSE AIR's sending of the order form does not constitute an offer in the legal sense. The offer for a contract shall not be deemed made unless and until the Contracting Party has placed the order, which may be done in writing, orally or by telephone. The contract

Annahme des Vertrags und dessen Zustandekommen erfolgen mit der ausdrücklichen Buchungsbestätigung durch die WINDROSE AIR. (5) Beschränkt sich der Charterauftrag nicht auf eine Beförderung des Vertragspartners als Fluggast, ist dieser verpflichtet, jeden weiteren Fluggast, zu dessen Gunsten er den Beförderungsvertrag schließt, auf die Einhaltung der nachbenannten Pflichten, insbesondere zum Weisungsrecht der WINDROSE AIR, zu verpflichten bzw. auf Obliegenheiten hinzuweisen.

§ 3 LEISTUNGEN UND RÜCKTRITTSVORBEHALT

- (1) Für die WINDROSE AIR sind die im betreffenden Beförderungsvertrag angegebenen Flugzeiten zwischen Abheben des Flugzeuges und der tatsächlichen Landung maßgeblich.
- (2) Die Beförderung von Kindern bis zum vollendeten 12. Lebensjahr ohne Begleitperson bedarf der vorherigen Vereinbarung mit der WINDROSE AIR.
- (3) Die WINDROSE AIR darf die Beförderung oder Weiterbeförderung eines Fluggastes verweigern, den gebuchten Flugauftrag streichen oder den Fluggast an einem Zwischenlandeplatz von der Weiterbeförderung ausschließen, wenn
 - a. die Maßnahme aus Gründen der Sicherheit oder Ordnung notwendig ist,
 - b. diese Maßnahme zur Vermeidung der Verletzung oder eines Verstoßes gegen Vorschriften der Staaten notwendig sind, von denen abgeflogen wird, die überflogen oder angeflogen werden,
 - c. aufgrund des Verhaltens, des Zustands oder der geistigen oder körperlichen Verfassung des Fluggastes Hilfeleistung durch die WINDROSE AIR notwendig wäre, die der Flugzeugführer nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand gewähren könnte;
 - d. die Anwesenheit des Fluggastes dessen Sicherheit oder die von Mitreisenden oder das Eigentum Dritter gefährdet;
- (4) WINDROSE AIR ist nicht Eigentümerin der bereitgestellten Flugzeuge, sondern mietet diese ihrerseits von Dritten an. Diesen Dritten steht das Recht zu, eine Nutzung durch die WINDROSE AIR von einem Zustimmungsvorbehalt zur Überprüfung eines vorrangigen Eigenbedarfs des Dritten abhängig zu machen („owner approval“). Die WINDROSE AIR kann diese Zustimmung nicht erzwingen. Aus diesem Grund behält sich WINDROSE AIR das Recht vor, bei Nichtverfügbarkeit des im Beförderungsvertrag angegebenen Flugzeuges wahlweise vom Vertrag zurückzutreten oder ein Flugzeug derselben Kategorie bereitzustellen. Akzeptiert der Vertragspartner das ersatzweise angebotene Flugzeug nicht als gleichwertige Leistung, hat er dies der WINDROSE AIR unverzüglich mitzuteilen. Die WINDROSE AIR ist in diesem Fall berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- (5) Kann die WINDROSE AIR dem Vertragspartner kein gleichwertiges Flugzeug zur Verfügung stellen, oder akzeptiert der Vertragspartner das ersatzweise angebotene Flugzeug nicht als gleichwertige Leistung, wird die WINDROSE AIR nach erfolgtem Vertragsrücktritt versuchen, dem Vertragspartner ein anderes Flugzeug zu den dann geltenden Konditionen zum Zwecke des Abschlusses eines neuen Beförderungs- bzw. Chartvertrags anzubieten.

§ 4 GEPÄCK UND SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

- (1) Jeder Fluggast ist berechtigt, 14 kg Gepäck ohne zusätzliche Kosten mit sich zu führen.
- (2) Auf allen Flügen herrscht Rauchverbot. Der Besitz und Konsum von unter das BtMG der BRD fallenden Substanzen während des Flugs sind untersagt.
- (3) Der Fluggast darf als Gepäck nicht mitführen:
 - a. Gegenstände, die geeignet sind, das Flugzeug, Personen oder Dritteigentum zu gefährden, insbesondere Explosivstoffe, komprimierte Gase, oxydierende radioaktive oder magnetisierende Stoffe jeder Art (ausgenommen solcher Flüssigkeiten, die der Fluggast in seinem Handgepäck zum Gebrauch während der Reise nach den Bestimmungen am Abflugort berechtigterweise mitführt);

shall be deemed accepted and concluded upon the express booking confirmation by WINDROSE AIR.

- (5) Whenever the charter order is not limited to carriage of the Contracting Party as an air passenger, the Contracting Party shall be obliged to commit to compliance with the below obligations each additional passenger for the benefit of whom it concludes the contract on carriage, in particular with regard to the right of WINDROSE AIR to issue instructions, and obliged to point out obligations to such additional passenger.

§ 3 SERVICES AND RESERVATION OF THE RIGHT TO RESCIND

- (1) For WINDROSE AIR, the flight times between take-off of the aircraft and actual landing shall apply as specified in the respective contract on carriage.
- (2) The carriage of children up to the age of 12 without an accompanying person requires prior agreement with WINDROSE AIR.
- (3) WINDROSE AIR may refuse carriage or onward carriage of a passenger, cancel a booked flight order or exclude the passenger from onward carriage at a stopover point if and when
 - a. such measure is necessary on grounds of security or order,
 - b. such measure is necessary to avoid violation or infringement of the regulations of the states from which the flight departs, which are flown over or approached,
 - c. assistance by WINDROSE AIR would be necessary due to the behaviour, state, mental or physical condition of a passenger, which the pilot could not provide or could only provide with disproportionate effort;
 - d. the passenger's presence puts at risk his or her safety or that of fellow passengers or the property of third parties.
- (4) Rather than owning the aircraft provided, WINDROSE AIR rents them from third parties. These third parties are entitled to make use of the aircraft by WINDROSE AIR contingent on granting of consent, in particular for the purpose of verifying any priority requirement of the third party ("owner approval"). WINDROSE AIR cannot force such consent. For this reason, WINDROSE AIR reserves the right, if the aircraft specified in the contract on carriage is unavailable, to either rescind the contract or provide an aircraft of the same category. If the Contracting Party fails to accept the replacement aircraft as an equivalent service, he or she must inform WINDROSE AIR immediately. In this case, WINDROSE AIR shall be entitled to rescind the contract.

- (5) If WINDROSE AIR cannot provide the Contracting Party with an equivalent aircraft, or if the Contracting Party fails to accept the offered replacement aircraft as service of equal value, WINDROSE AIR will attempt to offer the Contracting Party another aircraft at the then valid terms and conditions for the purpose of concluding a new contract on carriage or charter after the contract was rescinded.

§ 4 BAGGAGE AND SECURITY REGULATIONS

- (1) Every passenger is entitled to carry 14 kg of baggage at no additional cost.
- (2) Smoking is prohibited on all flights. The possession and consumption of substances falling under the Narcotics Act (Betäubungsmittelgesetz – BtMG) of the Federal Republic of Germany during the flight are prohibited.
- (3) The passenger is not allowed to carry as baggage:
 - a. objects which are suitable to endanger the aircraft, persons or third-party property, in particular explosives, compressed gases, oxidising radioactive or magnetising substances of any kind (with the exception of liquids which the passenger is entitled to carry in his/her cabin baggage for use during the journey in accordance with the regulations at the point of departure);

- b. Gegenstände, deren Beförderung aufgrund von Gesetzen, Verordnungen oder Anordnungen eines Staates verboten sind, von dem, in dem oder über dessen Gebiet die Luftbeförderung erfolgt;
 - c. Gegenstände, die nach Ansicht des Flugzeugführers wegen ihres Gewichts, ihrer Größe oder Art für die Beförderung oder Weiterbeförderung ungeeignet sind;
 - d. lebende Tiere, soweit nicht ausnahmsweise eine Zustimmung der WINDROSE AIR vorliegt;
 - e. Substanzen, die unter das BtMG der BRD fallen;
 - f. Waffen i.S.v. § 1 Abs. 2 WaffG, soweit nicht nach den Bestimmungen des Abflugsortes eine Mitnahme von Waffen gesetzlich oder behördlich erlaubt ist. In diesem Fall ist die Mitnahme von Waffen vor der Beförderung der WINDROSE AIR anzuzeigen.
- (4) Es ist aus Sicherheitsgründen streng untersagt, elektronische Geräte (insbesondere Funkgeräte, Mobiltelefone, CD-Player etc.) während des Fluges zu benutzen.
- (5) Der Flugzeugführer ist berechtigt, mit Weisungsbefugnis alle notwendigen Sicherheitsmaßnahmen und Anordnungen zu treffen, um Schäden von Leib, Leben und Eigentum der Flugzeuginsassen abzuwenden.

§ 5 EINHALTUNG VON VERWALTUNGSVORSCHRIFTEN

- (1) Der Fluggast hat sicherzustellen und auf Verlangen der WINDROSE AIR gegenüber bereits vor Flugantritt nachzuweisen, dass die Ein- und Ausreisepapiere sowie sonstige Urkunden vorhanden sind, die durch Gesetze, Verordnungen, Anordnungen, Anforderungen oder Auflagen zur Aus-, Ein- oder Durchreise vorgeschrieben sind. Wird die Vorlage verweigert, ist die WINDROSE AIR berechtigt, die Beförderung abzulehnen oder eine bereits eingeleitete Beförderung abzubrechen.
- (2) Verletzt der Fluggast die Verpflichtung aus Absatz (1), behält die WINDROSE AIR ihren Anspruch auf Zahlung des Flugpreises. Im Falle schuldhafter Pflichtverletzung schuldet der Vertragspartner den Mehraufwand, der sich aus der nicht eingeleiteten oder abgebrochenen Beförderung ergibt.

§ 6 DIENSTLEISTUNGEN AN BORD

- (1) Im Flugzeug servierte Speisen und Getränke, die nach billigem Ermessen der WINDROSE AIR ausgewählt werden, sind im Flugpreis enthalten. Darüber hinausgehende Servier- und Leistungswünsche des Vertragspartners oder der Fluggäste werden nach Aufwand gesondert abgerechnet.
- (2) Die Berechtigung zur Nutzung eines im Flugzeug vorhandenen WLAN-Netzes ist im Flugpreis nicht enthalten und unterliegt einer gesonderten Vergütungspflicht nach den jeweiligen vor Ort mitzuteilenden Tarifen.

§ 7 BEZAHLUNG

- (1) Sämtliche Preise verstehen sich netto, zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Die in den Angeboten der WINDROSE AIR ausgewiesenen Preise beinhalten den Flugpreis abhängig von der planmäßigen Betriebszeit des Flugzeuges in Stunden und Minuten. Nicht enthalten sind nach Aufwand anfallende Nebenkosten wie insbesondere Landegebühren, Übernachtungskosten der Crewmitglieder sowie Kosten für Enteisungen und Genehmigungen.
- (2) Der Flugpreis muss spätestens 14 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzug auf dem Konto der WINDROSE AIR gutgeschrieben sein. Beträgt der Zeitraum zwischen Flugbuchung und Reiseantritt
- weniger als 18 Tage, ist der Flugpreis spätestens am vierten Tag vor Reiseantritt in voller Höhe zu bezahlen;
 - weniger als 4 Tage, ist der Flugpreis spätestens am Tag vor Reiseantritt zu bezahlen;
 - weniger als einen Tag, ist der Flugpreis gleichzeitig mit der Buchung zu entrichten (Barzahlung oder Kreditkarte).
- Bei Zahlungsverzug schuldet der Vertragspartner Verzugszinsen i.H.v. 12 %. Die WINDROSE AIR ist dann außerdem berechtigt, die Leistung während des Zahlungsverzugs zu verweigern.

- b. articles the carriage of which is prohibited by laws, regulations or orders of any state from which, in which or over the territory of which air carriage is effected;
 - c. objects which, in the opinion of the pilot, are unsuitable for carriage or onward carriage because of their weight, size or nature;
 - d. live animals, unless exceptionally approved by WINDROSE AIR;
 - e. substances coming under the Narcotics Act of the Federal Republic of Germany;
 - f. weapons within the meaning of § 1 paragraph 2 German Weapons Act (Waffengesetz – WaffG) unless, under the provisions of the place of departure, the law or authorities permit the carrying of weapons. In the event of weapons being carried, WINDROSE AIR must be notified hereof prior to carriage.
- (4) For safety reasons, any in-flight use of electronic devices is strictly prohibited (in particular of radio devices, mobile telephones, CD players, etc.).
- (5) The pilot is entitled, and vested with the authority, to issue any and all requisite safety instructions and orders to avert damage to life, limb and property of the aircraft occupants.

§ 5 COMPLIANCE WITH ADMINISTRATIVE REGULATIONS

- (1) The passenger shall ensure and - at the request of WINDROSE AIR - provide proof to WINDROSE AIR prior to commencement of the flight that the entry and exit documents and other documents mandatory for exit, entry or transit by virtue of laws, ordinances, orders, requirements or imposed conditions, are available. If presentation is denied, WINDROSE AIR shall be entitled to refuse carriage or to cancel any carriage already commenced.
- (2) If the passenger breaches the obligation under paragraph (1), WINDROSE AIR shall nevertheless retain its claim to payment of the air fare. In the event of culpable breach of duty, the Contracting Party shall be liable for the additional costs resulting from the carriage not commenced or cancelled.

§ 6 SERVICES ON BOARD

- (1) Food and drinks served in the aircraft and selected at WINDROSE AIR's reasonable discretion are included in the fare. Any additional serving and service requests of the Contracting Party or passengers shall be invoiced separately on a cost-plus basis.
- (2) The right to use a wifi network available on the aircraft is not included in the airfare and is subject to a separate payment obligation based on the rates applicable from time to time. This shall be communicated in situ.

§ 7 PAYMENT

- (1) All prices are net prices, plus the statutory value-added tax applicable from time to time. The prices quoted in the WINDROSE AIR offers include the airfare as a function of the scheduled operating time of the aircraft in hours and minutes. Not included are ancillary costs incurred on a cost-plus basis, such as landing fees, accommodation costs for crew members and costs for de-icing and permits.
- (2) The airfare must have been credited to WINDROSE AIR's account without deduction no later than 14 days after receipt of the invoice. If the period between booking the flight and commencement of the journey is
- less than 18 days, the full fare must be paid no later than on the fourth day before departure;
 - less than 4 days, the fare must be paid no later than on the day preceding departure;
 - less than one day, the fare must be paid at the time of booking (in cash or by credit card).
- In the event of payment default, the Contracting Party shall owe interest on arrears in the amount of 12%. WINDROSE AIR shall

- (3) Liegt zwischen der Anmeldung und dem Reiseantritt ein Zeitraum von mehr als 4 Wochen, ist die WINDROSE AIR berechtigt, Preiserhöhungen, die ihren Grund in Aufwendungen haben, auf die die WINDROSE AIR keinen Einfluss hat (Flughafengebühren, Treibstoff, etc.), an den Vertragspartner weiterzugeben.

§ 8 RÜCKTRITT VOM VERTRAG

- (1) Der Vertragspartner kann jederzeit vor Antritt des Fluges vom Vertrag durch Erklärung in Schriftform zurücktreten.

Im Falle eines Rücktrittes durch den Vertragspartner werden seitens der WINDROSE AIR folgende Stornogebühren als pauschalierter Schadenersatz erhoben, die wie folgt vom Hundertsten des Charterpreises berechnet werden:

- a. bis 14 Tage vor dem ersten Abflugtermin 10%
- b. bis 7 Tage vor dem ersten Abflugtermin 20%
- c. bis 1 Tag vor dem ersten Abflugtermin 50%
- d. weniger als 24 Stunden vor dem ersten Abflugtermin 100%

Dem Vertragspartner bleibt der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger ausfällt als die Pauschale.

- (2) WINDROSE AIR behält sich vor, einen höheren Schaden als die Pauschale nach Absatz (1) geltend zu machen. Zu diesem höheren Schaden zählen insbesondere die Kosten eines notwendigen und bereits erfolgten Positionierungsfluges für den Fall, dass der Flug bzw. der erste Flugabschnitt von einem anderen Flughafen als der Heimatbasis der WINDROSE AIR, d. h. Flughafen Schönefeld, erfolgen sollte.

Im Falle der Stornierung eines von WINDROSE AIR fremdvermittelten Charterfluges werden außerdem die Stornokosten des vermittelten Charterunternehmens an den Vertragspartner belastet. Es gelten die Vertrags- und Beförderungsbedingungen des fremden Charterunternehmens.

- (3) WINDROSE AIR ist über die in § 3 Absatz (4) genannten Gründe hinaus berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn aus Gründen, die WINDROSE AIR nicht zu vertreten hat, der Flug nicht oder nicht vollständig durchgeführt werden kann, insbesondere infolge höherer Gewalt. In diesem Fall schuldet der Vertragspartner den Flugpreis anteilig nach den bis dahin erbrachten Leistungen.

§ 9 HAFTUNG UND VERJÄHRUNG

- (1) Die WINDROSE AIR haftet für die ordnungsgemäße Durchführung der Flugreise nach Maßgabe des Montrealer Übereinkommens über die Beförderung von Fluggästen und Gepäck bzw. sonstigen anwendbaren Vorschriften. Für höhere Gewalt, insbesondere für Streik und Sabotage, haftet die WINDROSE AIR nicht.
- (2) Ist aufgrund unvorhersehbarer Änderungen der Wetterbedingungen und/oder sonstiger unvorhersehbarer eingetretenen Gründe bzw. technischer Belange ein Ausweichen auf einen anderen als den ursprünglich geplanten und vereinbarten Bestimmungsflughafen erforderlich, so übernimmt die WINDROSE AIR keine Kosten für eine eventuell notwendig werdende Weiterbeförderung zum ursprünglichen Bestimmungsort.
- (3) Die Haftung der WINDROSE AIR und deren Erfüllungsgehilfen für Schäden des Vertragspartners beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, ferner nicht für solche Schäden, die aus der Verletzung von Rechten resultieren, die dem Vertragspartner nach Inhalt und Zweck des Vertrages gerade zu gewährt sind oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten). Auch bei leichter Fahrlässigkeit haftet WINDROSE AIR, mit Ausnahme der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.

in this case also be entitled to refuse performance during the default period.

- (3) If more than four weeks have passed between reporting of the request and commencement of the trip, WINDROSE AIR shall be entitled to pass on price increases to the Contracting Party which are due to expenses over which WINDROSE AIR has no control (airport charges, fuel, etc.).

§ 8 RESCISSION OF CONTRACT

- (1) The Contracting Party shall be entitled to rescind the contract by way of a declaration in writing at any time before commencement of a flight.

If the Contracting Party rescinds the contract, WINDROSE AIR shall charge the following cancellation fees as flat rate for damages, calculated as follows based on one hundred per cent of the charter price:

- a. 10% up to 14 days before the first departure date,
- b. 20% up to 7 days before the first departure date,
- c. 50% up to 1 day before the first departure date,
- d. 100% less than 24 hours before the first departure date.

The Contracting Party shall be entitled to prove that no damage at all has occurred, or that the damage occurred is significantly lower than the lump sum.

- (2) WINDROSE AIR reserves the right to claim damages higher than the flat rate pursuant to paragraph (1). Such higher damages shall in particular include the costs of any necessary, and already completed, positioning flight in the event that the flight, or the first leg of the flight, is from an airport other than the home base of WINDROSE AIR, i.e. Schönefeld Airport.

In the event of cancellation of a charter flight brokered by WINDROSE AIR, the cancellation costs of the brokered charter air carrier shall additionally be charged to the Contracting Party. They shall be governed by the contractual and carriage terms and conditions of the third-party charter air carrier.

- (3) Beyond the reasons stated in § 3 paragraph (4), WINDROSE AIR shall be entitled to rescind the contract if, for reasons for which WINDROSE AIR is not answerable, the flight cannot be performed in part or in full, in particular as a result of force majeure. In this case, the Contracting Party shall owe the fare pro rata, based on the services rendered up to that point in time.

§ 9 LIABILITY AND LIMITATION OF ACTIONS

- (1) WINDROSE AIR shall be liable for proper performance of the air journey in accordance with the Montreal Convention on the Carriage of Passengers and Baggage and other applicable regulations. WINDROSE AIR shall not be liable for force majeure, in particular not for strikes and sabotage.
- (2) If unforeseeable changes in the weather conditions and/or other unforeseeable reasons or technical concerns make it necessary to fall back on an airport other than the originally planned and agreed destination airport, WINDROSE AIR shall assume no costs whatsoever for any potentially necessary onward transportation to the original destination.
- (3) The liability of WINDROSE AIR and its vicarious agents for damage suffered by the Contracting Party is limited to intent and gross negligence. Such limitation of liability shall not apply to damage resulting from injury to life, limb or health, nor to damage resulting from the infringement of rights which are to be granted to the Contracting Party in accordance with the content and purpose of the contract, or the exercise of which enables proper performance of the contract in the first place and on the observance of which the Contracting Party regularly relies and is entitled to rely on (cardinal duties). Equally, in the event of simple negligence, WINDROSE AIR shall be liable exclusively for the foreseeable damage typical for the contract, with the exception of injury to life, limb or health.

- (4) Sämtliche Ansprüche aus dem Beförderungsvertragsverhältnis, sei es vertraglicher sei es deliktischer Natur, verjähren in 6 Monaten nach Entstehung des Anspruchs.

§ 10 FRACHTTRANSPORTE

Die WINDROSE AIR darf die Beförderung oder Weiterbeförderung von Fracht verweigern oder die Teilbuchung streichen, wenn

- die Außenmaße, Volumen, Gewichte und Gewichtsverteilungen nicht mit den Vereinbarungen des Beförderungsvertrags übereinstimmen;
- die fachgerechte Be- und Entladung des Flugzeuges nicht möglich oder rechtlich unzulässig ist;
- die Fracht Ware enthält, die nach diesem Vertrag oder nach dem jeweiligen Recht des Ausreise- oder Einreiselandes nicht befördert oder eingeführt werden dürfen;
- Frachtdokumente fehlen und oder keine Gewichtsangaben der Fracht existieren;
- Stoffe oder Gegenständen transportiert werden sollen, die gesetzlichen Bestimmungen über die Beförderung von gefährlichen Gütern unterliegen;
- es sich bei mitgeführten oder in der Fracht befindlichen Gegenstände um Waffen i.S.d. WaffG handelt, insbesondere um Schuss-, Hieb- oder Stoßwaffen sowie Sprühgeräte, die zu Angriff- oder Verteidigungszwecken verwendet werden, Munition oder explosionsgefährliche Stoffe oder Gegenstände, die ihrer äußeren Form oder ihrer Kennzeichnung nach den Anschein von Waffen, Munition oder explosionsgefährlichen Stoffen erwecken. Die WINDROSE AIR lässt die Beförderung derartiger Gegenstände nur zu, wenn sie entsprechend den Bestimmungen über die Beförderung gefährlicher Güter als Fracht oder aufgegebenes Gepäck befördert werden. Letzteres gilt nicht für Polizeibeamte, die in Erfüllung ihrer Pflicht zum Waffentragen verpflichtet sind. Sie haben die Waffe vor dem Flug dem verantwortlichen Flugzeugführer auszuhändigen.

§ 11 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- Dieses Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht. Erfüllungsort ist Königs Wusterhausen.
- Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist Berlin. WINDROSE AIR ist berechtigt, den Vertragspartner auch an einem anderen Gericht Ort zu verklagen.
- Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

II. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR VERTRÄGE MIT VERBRAUCHERN I.S.V. § 13 BGB

VORBEMERKUNG – FEHLENDES WIDERRUFSRECHT

Dieser Fluggastbeförderungsvertrag sieht für die Erbringung der Fluggastbeförderung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vor. Sie können Ihre Vertragserklärung daher gemäß § 312 g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht wirksam widerrufen.

§ 1 GELTUNGSBEREICH

Die nachfolgenden AGB gelten für sämtliche Beförderungsverträge und Charteraufträge sowie sonstige Verträge i.S.d. Vorbemerkung zwischen der WINDROSE AIR Jetcharter GmbH

– nachfolgend „WINDROSE AIR“ –
und ihrem Vertragspartner, sofern es sich bei diesem um einen Verbraucher i.S.v. § 13 BGB handelt

– nachfolgend „Vertragspartner“ -.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Die nachfolgenden AGB gelten nicht für Ansprüche nach dem Montrealer Übereinkommen oder der VO (EG) 261/04, soweit in diesen AGB von den vorgenannten Rechtsordnungen zulasten des Fluggastes abgewichen wird.

- (4) All claims arising from the contract on carriage, whether in contract or in tort, shall become statute-barred six months after the claim arose.

§ 10 CARGO CARRIAGE

WINDROSE AIR may refuse the carriage or onward carriage of cargo, or cancel the related partial booking, if

- the external dimensions, volumes, weights and weight distributions fail to correspond to the agreements of the contract on carriage;
- correct loading and unloading of the aircraft is not possible or legally impermissible;
- the cargo contains goods which may not be transported or imported under the present Contract or the law of the country of departure or entry;
- there is no air waybill and/or there are no weight indications for the consignment;
- substances or articles are to be carried which are subject to statutory provisions on the carriage of dangerous goods;
- the items carried or contained in the cargo are weapons within the meaning of WaffG, in particular firearms, blunt or sharp weapons, sprayers used for offensive or defensive purposes, ammunitions or explosive substances, or items which, by their external form or marking, give the appearance of being weapons, ammunitions or explosive substances. WINDROSE AIR shall not permit the carriage of such items unless they are carried as cargo or checked baggage in accordance with the provisions governing the carriage of dangerous goods. The latter does not apply to police officers who are obliged to carry weapons in fulfilment of their duty. They must surrender the weapon to the pilot in charge before the flight.

§ 11 FINAL PROVISIONS

- This contractual relationship is subject to German law. The place of performance shall be Königs Wusterhausen, Germany.
- The venue for any dispute arising from this contractual relationship shall be Berlin. WINDROSE AIR shall be entitled to also sue the Contracting Party at a different court of law.
- Should a provision or part of a provision of these General Terms and Conditions be invalid, this shall not affect the remaining provisions hereof.

II. GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CONTRACTS WITH CONSUMERS WITHIN THE MEANING OF § 13 BGB

PRELIMINARY NOTE: NO RIGHT OF REVOCATION

The present passenger transport contract provides for a specific date or period of time for the provision of the passenger transport service. Therefore, you cannot effectively revoke your contractual agreement pursuant to § 312 g paragraph 2 no. 9 BGB (German Civil Code).

§ 1 SCOPE OF APPLICATION

The following General Terms and Conditions apply to all contracts on carriage and charter orders as well as to other contracts as stipulated in the Preliminary Note between WINDROSE AIR Jetcharter GmbH

– hereinafter "WINDROSE AIR" -
and its Contracting Party, if the latter is a consumer within the meaning of § 13 BGB (German Civil Code),

– hereinafter referred to as the "Contracting Party".

A consumer is defined as any individual who concludes a legal transaction for purposes that can predominantly be attributed neither to his/her commercial nor his/her self-employed professional activity.

The following General Terms and Conditions shall not apply to claims under the Montreal Convention or under Regulation (EC) 261/04 to the extent that the General Terms and Conditions deviate from the aforementioned legal systems to the air passenger's detriment.

§ 2 ANGEBOTE UND VERTRAGSSCHLUSS

- (1) Alle Leistungsangebote der WINDROSE AIR sind freibleibend, unverbindlich und gelten vorbehaltlich der Verfügbarkeit des vom Vertragspartner gewünschten Flugzeuges. Der Vertragspartner wird darauf hingewiesen, dass die WINDROSE AIR nicht Eigentümerin der bereitgestellten Flugzeuge ist, sondern diese ihrerseits von Dritten anmietet. Diesen Dritten steht das Recht zu, eine Nutzung durch die WINDROSE AIR von einem Zustimmungsvorbehalt insbesondere zur Überprüfung eines vorrangigen Eigenbedarfs des Dritten abhängig zu machen („owner approval“). Die WINDROSE AIR kann diese Zustimmung nicht erzwingen. Auf die sich daraus ergebenden Rechte der WINDROSE AIR nach § 3 Absatz (4) wird hingewiesen.
- (2) Die Leistungserbringung der WINDROSE AIR versteht sich, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, ab Flughafen Berlin-Schönefeld (EDDB). Bei einem längeren Aufenthalt als 24 Stunden auf einem anderen Flughafen ist WINDROSE AIR berechtigt, den durch den Aufenthalt entstehenden Aufwand (Stellkosten für das Flugzeug und Übernachtungskosten der Crew) oder einen Rückflug nach Berlin-Schönefeld (EDDB) in Rechnung zu stellen, wobei die für den Vertragspartner kostengünstigere Variante zur Abrechnung kommt. Dieser Zusatzaufwand wird bei der Angebotserstellung berücksichtigt.
- (3) Die Übersendung des Auftragsformulars durch WINDROSE AIR ist noch kein Angebot im Rechtssinne. Erst mit seiner Auftragserteilung, die schriftlich, mündlich oder fernmündlich erfolgen kann, gibt der Vertragspartner ein Vertragsangebot ab. Die Annahme des Vertrags und dessen Zustandekommen erfolgen mit der ausdrücklichen Buchungsbestätigung durch die WINDROSE AIR.
- (4) Für den Vertragsschluss stehen die deutsche und die englische Sprache zur Verfügung. Der Vertragstext wird von der WINDROSE AIR gespeichert und dem Vertragspartner auf Verlangen zur Verfügung gestellt.
- (5) Die Durchführung des angebotenen und bestätigten Fluges erfolgt vorbehaltlich der Einräumung notwendiger Verkehrsrechte, der Wetterbedingungen, der technischen Ausführbarkeit des Fluges sowie des Fehlens von Hinderungsgründen, die von außen einwirken und auch durch die äußerst zumutbare Sorgfalt weder abgewendet noch unschädlich gemacht werden können (höhere Gewalt).
- (6) Beschränkt sich der Charterauftrag nicht auf eine Beförderung des Vertragspartners als Fluggast, ist dieser verpflichtet, jeden weiteren Fluggast, zu dessen Gunsten er den Beförderungsvertrag schließt, auf die Einhaltung der nachbenannten Pflichten, insbesondere zum Weisungsrecht der WINDROSE AIR, zu verpflichten bzw. auf Obliegenheiten hinzuweisen.

§ 3 LEISTUNGEN UND RÜCKTRITTSVORBEHALT

- (1) Für die WINDROSE AIR sind die im betreffenden Beförderungsvertrag angegebenen Flugzeiten zwischen Abheben des Flugzeuges und der tatsächlichen Landung maßgeblich.
- (2) Die Beförderung von Kindern bis zum vollendeten 12. Lebensjahr ohne Begleitperson bedarf der vorherigen Vereinbarung mit der WINDROSE AIR.
- (3) Die WINDROSE AIR darf die Beförderung oder Weiterbeförderung eines Fluggastes verweigern, den gebuchten Flugauftrag streichen oder den Fluggast an einem Zwischenlandeplatz von der Weiterbeförderung ausschließen, wenn
 - a. die Maßnahme aus Gründen der Sicherheit oder Ordnung notwendig ist,
 - b. diese Maßnahme zur Vermeidung der Verletzung oder eines Verstoßes gegen Vorschriften der Staaten notwendig sind, von denen abgeflogen wird, die überflogen oder angeflogen werden,
 - c. aufgrund des Verhaltens, des Zustands oder der geistigen oder körperlichen Verfassung des Fluggastes Hilfeleistung durch die WINDROSE AIR notwendig wäre, die der Flugzeugführer nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand gewähren könnte, oder
 - d. die Anwesenheit des Fluggastes dessen Sicherheit oder die von Mitreisenden oder das Eigentum Dritter gefährdet;

§ 2 OFFERS AND PLACING OF ORDERS

- (1) All offers for services made by WINDROSE AIR are subject to confirmation, non-binding, and subject to availability of the aircraft requested by the Contracting Party. The Contracting Party is hereby informed that WINDROSE AIR, rather than owning the provided aircraft, rents them from third parties. These third parties are entitled to make use of the aircraft by WINDROSE AIR contingent on granting of consent, in particular for the purpose of verifying any priority requirement on the side of the third party ("owner approval"). WINDROSE AIR cannot force such consent. Reference is made to the resulting rights of WINDROSE AIR pursuant to § 3 paragraph (4).
- (2) Unless expressly agreed otherwise, WINDROSE AIR's provision of service is deemed to be ex Berlin-Schönefeld Airport (EDDB). In the event of a stay longer than 24 hours at another airport, WINDROSE AIR shall be entitled to charge for the expenses incurred as a result of the stay (parking costs for the aircraft and overnight accommodation costs of the crew) or a return flight to Berlin-Schönefeld (EDDB). In such cases, the more cost-effective option for the Contracting Party shall be invoiced. Such additional expense is taken into account when preparing the offer in question.
- (3) WINDROSE AIR's sending of the order form does not constitute an offer in the legal sense. The offer for a contract shall not be deemed made unless and until the Contracting Party has placed the order, which may be done in writing, orally or by telephone. The contract shall be deemed accepted and concluded upon the express booking confirmation by WINDROSE AIR.
- (4) The German and English languages shall be available for conclusion of the contract. The wording of the contract shall be saved by WINDROSE AIR and made available to the Contracting Party upon request.
- (5) The flight offered and confirmed is carried out subject to necessary traffic rights having been granted, to weather conditions, to technical feasibility of the flight and to the absence of external impediments which cannot be averted or rendered harmless by applying the best possible reasonable care (force majeure).
- (6) Whenever the charter order is not limited to carriage of the Contracting Party as an air passenger, the Contracting Party shall be obliged to commit to compliance with the below obligations each additional passenger for the benefit of whom it concludes the contract on carriage, in particular with regard to the right of WINDROSE AIR to issue instructions, and obliged to point out obligations to such additional passenger.

§ 3 SERVICES AND RESERVATION OF THE RIGHT TO RESCIND

- (1) For WINDROSE AIR, the flight times between take-off of the aircraft and actual landing shall apply as specified in the respective contract on carriage.
- (2) The carriage of children up to the age of 12 without an accompanying person requires prior agreement with WINDROSE AIR.
- (3) WINDROSE AIR may refuse carriage or onward carriage of a passenger, cancel a booked flight order or exclude the passenger from onward carriage at a stopover point if and when
 - a. such measure is necessary on grounds of security or order,
 - b. such measure is necessary to avoid violation or infringement of the regulations of the states from which the flight departs, which are flown over or approached,
 - c. assistance by WINDROSE AIR would be necessary due to the behaviour, state, mental or physical condition of a passenger, which the pilot could not provide or could only provide with disproportionate effort;
 - d. the passenger's presence puts at risk his or her safety or that of fellow passengers or the property of third parties.

- (4) WINDROSE AIR ist nicht Eigentümerin der bereitgestellten Flugzeuge, sondern mietet diese ihrerseits von Dritten an. Diesen Dritten steht das Recht zu, eine Nutzung durch die WINDROSE AIR von einem Zustimmungsvorbehalt zur Überprüfung eines vorrangigen Eigenbedarfs des Dritten abhängig zu machen („owner approval“). Die WINDROSE AIR kann diese Zustimmung nicht erzwingen. Aus diesem Grund behält sich WINDROSE AIR das Recht vor, bei Nichtverfügbarkeit des im Beförderungsvertrag angegebenen Flugzeugs wahlweise vom Vertrag zurückzutreten oder ein Flugzeug derselben Kategorie bereitzustellen. Akzeptiert der Vertragspartner das ersatzweise angebotene Flugzeug nicht als gleichwertige Leistung, hat er dies der WINDROSE AIR unverzüglich mitzuteilen. Die WINDROSE AIR ist in diesem Fall berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- (5) Kann die WINDROSE AIR dem Vertragspartner kein gleichwertiges Flugzeug zur Verfügung stellen, oder akzeptiert der Vertragspartner das ersatzweise angebotene Flugzeug nicht als gleichwertige Leistung, wird die WINDROSE AIR nach erfolgtem Vertragsrücktritt versuchen, dem Vertragspartner ein anderes Flugzeug zu den dann geltenden Konditionen zum Zwecke des Abschlusses eines neuen Beförderungs- bzw. Chartvertrags anzubieten.

§ 4 GEPÄCK UND SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

- (1) Jeder Fluggast ist berechtigt, 14 kg Gepäck ohne zusätzliche Kosten mit sich zu führen.
- (2) Auf allen Flügen herrscht Rauchverbot. Der Besitz und Konsum von unter das BtMG der BRD fallenden Substanzen während des Flugs sind untersagt.
- (3) Der Fluggast darf als Gepäck nicht mitführen:
- Gegenstände, die geeignet sind, das Flugzeug, Personen oder Dritteigentum zu gefährden, insbesondere Explosivstoffe, komprimierte Gase, oxydierende radioaktive oder magnetisierende Stoffe jeder Art (ausgenommen solcher Flüssigkeiten, die der Fluggast in seinem Handgepäck zum Gebrauch während der Reise nach den Bestimmungen am Abflugort berechtigterweise mitführt);
 - Gegenstände, deren Beförderung aufgrund von Gesetzen, Verordnungen oder Anordnungen eines Staates verboten sind, von dem, in dem oder über dessen Gebiet die Luftbeförderung erfolgt;
 - Gegenstände, die nach Ansicht des Flugzeugführers wegen ihres Gewichts, ihrer Größe oder Art für die Beförderung oder Weiterbeförderung ungeeignet sind;
 - lebende Tiere, soweit nicht ausnahmsweise eine Zustimmung der WINDROSE AIR vorliegt;
 - Substanzen, die unter das BtMG der BRD fallen;
 - Waffen i.S.v. § 1 Abs. 2 WaffG, soweit nicht nach den Bestimmungen des Abflugsortes eine Mitnahme von Waffen gesetzlich oder behördlich erlaubt ist. In diesem Fall ist die Mitnahme von Waffen vor der Beförderung der WINDROSE AIR anzuzeigen.
- (4) Es ist aus Sicherheitsgründen untersagt, elektronische Geräte (insbesondere Funkgeräte, Mobiltelefone, CD-Player etc.) während des Fluges im Batteriebetrieb zu benutzen.
- (5) Der Flugzeugführer ist berechtigt, mit Weisungsbefugnis alle notwendigen Sicherheitsmaßnahmen und Anordnungen zu treffen, um Schäden von Leib, Leben und Eigentum der Flugzeuginsassen abzuwenden.

§ 5 EINHALTUNG VON VERWALTUNGSVORSCHRIFTEN

- (1) Der Fluggast hat sicherzustellen und auf Verlangen der WINDROSE AIR gegenüber bereits vor Flugantritt nachzuweisen, dass die Ein- und Ausreisepapiere sowie sonstige Urkunden vorhanden sind, die durch Gesetze, Verordnungen, Anordnungen, Anforderungen oder Auflagen zur Aus-, Ein- oder Durchreise vorgeschrieben sind. Wird die Vorlage verweigert, ist die WINDROSE AIR berechtigt, die Beförderung abzulehnen oder eine bereits eingeleitete Beförderung abzubrechen.
- (2) Verletzt der Fluggast schuldhaft die Verpflichtung aus Absatz (1), und ist WINDROSE AIR hiernach berechtigt, die Beförderung

- (4) Rather than owning the aircraft provided, WINDROSE AIR rents them from third parties. These third parties are entitled to make use of the aircraft by WINDROSE AIR contingent on granting of consent, in particular for the purpose of verifying any priority requirement of the third party ("owner approval"). WINDROSE AIR cannot force such consent. For this reason, WINDROSE AIR reserves the right, if the aircraft specified in the contract on carriage is unavailable, to either rescind the contract or provide an aircraft of the same category. If the Contracting Party fails to accept the replacement aircraft as an equivalent service, he or she must inform WINDROSE AIR immediately. In this case, WINDROSE AIR shall be entitled to rescind the contract.

- (5) If WINDROSE AIR cannot provide the Contracting Party with an equivalent aircraft, or if the Contracting Party fails to accept the offered replacement aircraft as service of equal value, WINDROSE AIR will attempt to offer the Contracting Party another aircraft at the then valid terms and conditions for the purpose of concluding a new contract on carriage or charter after the contract was rescinded.

§ 4 BAGGAGE AND SECURITY REGULATIONS

- (1) Every passenger is entitled to carry 14 kg of baggage at no additional cost.
- (2) Smoking is prohibited on all flights. The possession and consumption of substances falling under the Narcotics Act (Betäubungsmittelgesetz – BtMG) of the Federal Republic of Germany during the flight are prohibited.
- (3) The passenger is not allowed to carry as baggage:
- objects which are suitable to endanger the aircraft, persons or third-party property, in particular explosives, compressed gases, oxidising radioactive or magnetising substances of any kind (with the exception of liquids which the passenger is entitled to carry in his/her cabin baggage for use during the journey in accordance with the regulations at the point of departure);
 - articles the carriage of which is prohibited by laws, regulations or orders of any state from which, in which or over the territory of which air carriage is effected;
 - objects which, in the opinion of the pilot, are unsuitable for carriage or onward carriage because of their weight, size or nature;
 - live animals, unless exceptionally approved by WINDROSE AIR;
 - substances coming under the Narcotics Act of the Federal Republic of Germany;
 - weapons within the meaning of § 1 paragraph 2 German Weapons Act (Waffengesetz – WaffG) unless, under the provisions of the place of departure, the law or authorities permit the carrying of weapons. In the event of weapons being carried, WINDROSE AIR must be notified hereof prior to carriage.
- (4) For safety reasons, any in-flight use of electronic devices in battery mode is strictly prohibited (in particular of radio devices, mobile telephones, CD players, etc.).
- (5) The pilot is entitled, and vested with the authority, to issue any and all requisite safety instructions and orders to avert damage to life, limb and property of the aircraft occupants.

§ 5 COMPLIANCE WITH ADMINISTRATIVE REGULATIONS

- (1) The passenger shall ensure and - at the request of WINDROSE AIR - provide proof to WINDROSE AIR prior to commencement of the flight that the entry and exit documents and other documents mandatory for exit, entry or transit by virtue of laws, ordinances, orders, requirements or imposed conditions, are available. If presentation is denied, WINDROSE AIR shall be entitled to refuse carriage or to cancel any carriage already commenced.
- (2) If the passenger culpably breaches the obligation under paragraph (1) and WINDROSE AIR is entitled to refuse carriage under that

abzulehnen, behält die WINDROSE AIR ihren Anspruch auf Zahlung des Flugpreises unter Abzug der tatsächlich ersparten oder böswillig nicht ersparten Aufwendungen. Ein darüber hinaus gehender Schadensersatzanspruch ist hiervon nicht ausgeschlossen. Dem Vertragspartner verbleibt der Nachweis, dass kein Schaden oder nur ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

§ 6 DIENSTLEISTUNGEN AN BORD

- (1) Im Flugzeug servierte Speisen und Getränke, die nach billigem Ermessen der WINDROSE AIR ausgewählt werden, sind im Flugpreis enthalten. Darüber hinausgehende Servier- und Leistungswünsche des Vertragspartners oder der Fluggäste werden nach Aufwand gesondert abgerechnet.
- (2) Die Berechtigung zur Nutzung eines im Flugzeug vorhandenen WLAN-Netztes ist im Flugpreis nicht enthalten und unterliegt einer gesonderten Vergütungspflicht nach den jeweiligen vor Ort mitzuteilenden Tarifen.

§ 7 BEZAHLUNG

- (1) Sämtliche Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Die in den Angeboten der WINDROSE AIR ausgewiesenen Preise beinhalten den Flugpreis abhängig von der planmäßigen Betriebszeit des Flugzeuges in Stunden und Minuten. Nicht enthalten sind nach Aufwand anfallende Nebenkosten wie insbesondere Landegebühren, Übernachtungskosten der Crewmitglieder sowie Kosten für Enteisungen und Genehmigungen.
- (2) Der Flugpreis muss unbeschadet der nachfolgenden Staffelung spätestens 14 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzug auf dem Konto der WINDROSE AIR gutgeschrieben sein. Beträgt der Zeitraum zwischen Flugbuchung und Reiseantritt
 - weniger als 18 Tage, ist der Flugpreis spätestens am vierten Tag vor Reiseantritt in voller Höhe zu bezahlen;
 - weniger als 4 Tage, ist der Flugpreis spätestens am Tag vor Reiseantritt zu bezahlen.
 - weniger als einen Tag, ist der Flugpreis gleichzeitig mit der Buchung zu entrichten (Barzahlung oder Kreditkarte).Bei Zahlungsverzug schuldet der Vertragspartner Verzugszinsen i.H.v. 7 %, es sei denn der Vertragspartner weist nach, dass der WINDROSE AIR kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Die WINDROSE AIR ist dann außerdem berechtigt, die Leistung während des Zahlungsverzugs zu verweigern.
- (3) Liegt zwischen der Anmeldung und dem Reiseantritt ein Zeitraum von mehr als 4 Monaten, ist die WINDROSE AIR berechtigt, Preiserhöhungen, die ihren Grund in Aufwendungen haben, auf die die WINDROSE AIR keinen Einfluss hat (Flughafengebühren, Treibstoff, etc.), an den Vertragspartner weiterzugeben.

§ 8 RÜCKTRITT VOM VERTRAG

- (1) Der Vertragspartner kann jederzeit vor Antritt des Fluges vom Vertrag durch Erklärung in Textform zurücktreten.

Im Falle eines Rücktritts durch den Vertragspartner werden seitens der WINDROSE AIR folgende Stornogebühren als pauschalierter Schadenersatz erhoben, die wie folgt vom Hundertsten des Charterpreises berechnet werden:

- a. bis 14 Tage vor dem ersten Abflugtermin 10%
- b. bis 7 Tage vor dem ersten Abflugtermin 20%
- c. bis 1 Tag vor dem ersten Abflugtermin 50%
- d. weniger als 24 Stunden vor dem ersten Abflugtermin 100%

Dem Vertragspartner bleibt der Nachweis gestattet, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden ist oder wesentlich niedriger ausfällt als die Pauschale.

- (2) WINDROSE AIR behält sich vor, einen höheren Schaden als die Pauschale nach Absatz (1) geltend zu machen. Zu diesem höheren Schaden zählen insbesondere die Kosten eines notwendigen und bereits erfolgten Positionierungsfluges für den Fall, dass der Flug bzw. der erste Flugabschnitt von einem anderen Flughafen als der Heimatbasis der WINDROSE AIR, d. h. Flughafen Schönefeld, erfolgen sollte.

provision, WINDROSE AIR shall nevertheless retain its claim to payment of the airfare less the expenses actually saved or maliciously omitted to save. Any further claims for damages going beyond this shall not be deemed excluded. It is left to the Contracting Party to prove that no damage or only significantly less damage has been incurred.

§ 6 SERVICES ON BOARD

- (1) Food and drinks served in the aircraft and selected at WINDROSE AIR's reasonable discretion are included in the fare. Any additional serving and service requests of the Contracting Party or passengers shall be invoiced separately on a cost-plus basis.
- (2) The right to use a wifi network available on the aircraft is not included in the airfare and is subject to a separate payment obligation based on the rates applicable from time to time. This shall be communicated in situ.

§ 7 PAYMENT

- (1) All prices include the statutory value-added tax applicable from time to time. The prices quoted in the WINDROSE AIR offers include the airfare as a function of the scheduled operating time of the aircraft in hours and minutes. Not included are ancillary costs incurred on a cost-plus basis, such as landing fees, accommodation costs for crew members and costs for de-icing and permits.
- (2) The airfare must, irrespective of the tiering stated below, have been credited to WINDROSE AIR's account without deduction no later than 14 days after receipt of the invoice. If the period between booking the flight and commencement of the journey is
 - less than 18 days, the full fare must be paid no later than on the fourth day before departure;
 - less than 4 days, the fare must be paid no later than on the day preceding departure;
 - less than one day, the fare must be paid at the time of booking (in cash or by credit card).

In the event of payment default, the Contracting Party shall owe interest on arrears in the amount of 7%, except where the Contracting Party proves that no or less damage has been incurred by WINDROSE AIR. WINDROSE AIR shall then also be entitled to refuse performance during the default period.

- (3) If more than four months have passed between reporting of the request and commencement of the trip, WINDROSE AIR shall be entitled to pass on price increases to the Contracting Party which are due to expenses over which WINDROSE AIR has no control (airport charges, fuel, etc.).

§ 8 RESCISSION OF CONTRACT

- (1) The Contracting Party shall be entitled to rescind the contract by way of a declaration in text form at any time before commencement of a flight.

If the Contracting Party rescinds the contract, WINDROSE AIR shall charge the following cancellation fees as flat rate for damages, calculated as follows based on one hundred per cent of the charter price:

- a. 10% up to 14 days before the first departure date,
- b. 20% up to 7 days before the first departure date,
- c. 50% up to 1 day before the first departure date,
- d. 100% less than 24 hours before the first departure date.

The Contracting Party shall be entitled to prove that no damage at all has occurred, or that the damage occurred is significantly lower than the lump sum.

- (2) WINDROSE AIR reserves the right to claim damages higher than the flat rate pursuant to paragraph (1). Such higher damages shall in particular include the costs of any necessary, and already completed, positioning flight in the event that the flight, or the first leg of the flight, is from an airport other than the home base of WINDROSE AIR, i.e. Schoenefeld Airport.

Im Falle der Stornierung eines von WINDROSE AIR fremdvermittelten Charterfluges werden außerdem die Stornokosten des vermittelten Charterunternehmens an den Vertragspartner belastet. Es gelten die Vertrags- und Beförderungsbedingungen des fremden Charterunternehmens.

- (3) WINDROSE AIR ist über die in § 3 Absatz (4) genannten Gründe hinaus berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn aus Gründen, die WINDROSE AIR nicht zu vertreten hat, der Flug nicht oder nicht vollständig durchgeführt werden kann, insbesondere infolge höherer Gewalt. In diesem Fall schuldet der Vertragspartner den Flugpreis anteilig nach den bis dahin erbrachten Leistungen.

§ 9 HAFTUNG UND VERJÄHRUNG

- (1) Die WINDROSE AIR haftet für die ordnungsgemäße Durchführung der Flugreise nach Maßgabe des Montrealer Übereinkommens über die Beförderung von Fluggästen und Gepäck bzw. sonstigen anwendbaren Vorschriften. Für höhere Gewalt, insbesondere für Streik und Sabotage, haftet die WINDROSE AIR nicht.
- (2) Ist aufgrund unvorhersehbarer Änderungen der Wetterbedingungen und/oder sonstiger unvorhersehbar eingetretenen Gründe bzw. technischer Belange, die die WINDROSE AIR nicht zu vertreten hat, ein Ausweichen auf einen anderen als den ursprünglich geplanten und vereinbarten Bestimmungsort erforderlich, so übernimmt die WINDROSE AIR keine Kosten für eine eventuell notwendig werdende Weiterbeförderung zum ursprünglichen Bestimmungsort.
- (3) Die Haftung der WINDROSE AIR und deren Erfüllungsgehilfen für Schäden des Vertragspartners beschränkt sich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, ferner nicht für solche Schäden, die aus der Verletzung von Rechten resultieren, die dem Vertragspartner nach Inhalt und Zweck des Vertrages gerade zu gewährt sind oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf (Kardinalpflichten). Auch bei leichter Fahrlässigkeit haftet WINDROSE AIR, mit Ausnahme der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nur für den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden.
- (4) Sämtliche Ansprüche aus dem Beförderungsvertragsverhältnis, sei es vertraglicher, sei es deliktischer Natur, verjähren innerhalb eines Jahres nach Entstehung des Anspruchs. Hiervon ausgenommen sind Mängelansprüche sowie Schadenersatzansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und/oder Schadenersatzansprüche aufgrund von grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachten Schäden. Insoweit gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

§ 10 FRACHTTRANSPORTE

Die WINDROSE AIR darf die Beförderung oder Weiterbeförderung von Fracht verweigern oder die Teilmengen streichen, wenn

- die Außenmaße, Volumen, Gewichte und Gewichtsverteilungen nicht mit den Vereinbarungen des Beförderungsvertrages übereinstimmen;
- die fachgerechte Be- und Entladung des Flugzeugs nicht möglich oder rechtlich unzulässig ist;
- die Fracht Ware enthält, die nach diesem Vertrag oder nach dem jeweiligen Recht des Ausreise- oder Einreiselandes nicht befördert oder eingeführt werden dürfen;
- Frachtdokumente fehlen und oder keine Gewichtsangaben der Fracht existieren;
- Stoffe oder Gegenständen transportiert werden sollen, die gesetzlichen Bestimmungen über die Beförderung von gefährlichen Gütern unterliegen;
- es sich bei mitgeführten oder in der Fracht befindlichen Gegenstände um Waffen i.S.d. WaffG handelt, insbesondere um Schuss-, Hieb- oder Stoßwaffen sowie Sprühgeräte, die zu Angriff- oder Verteidigungszwecken verwendet werden, Munition oder explosionsgefährliche Stoffe oder Gegenstände, die ihrer äußeren Form oder ihrer Kennzeichnung nach den Anschein von Waffen, Munition oder explosionsgefährlichen Stoffen erwecken. Die WINDROSE AIR lässt die Beförderung derartiger Gegenstände nur zu, wenn sie entsprechend den Bestimmungen über die

In the event of cancellation of a charter flight brokered by WINDROSE AIR, the cancellation costs of the brokered charter air carrier shall additionally be charged to the Contracting Party. They shall be governed by the contractual and carriage terms and conditions of the third-party charter air carrier.

- (3) Beyond the reasons stated in § 3 paragraph (4), WINDROSE AIR shall be entitled to rescind the contract if, for reasons for which WINDROSE AIR is not answerable, the flight cannot be performed in part or in full, in particular as a result of force majeure. In this case, the Contracting Party shall owe the fare pro rata, based on the services rendered up to that point in time.

§ 9 LIABILITY AND LIMITATION OF ACTIONS

- (1) WINDROSE AIR shall be liable for proper performance of the air journey in accordance with the Montreal Convention on the Carriage of Passengers and Baggage and other applicable regulations. WINDROSE AIR shall not be liable for force majeure, in particular not for strikes and sabotage.
- (2) If unforeseeable changes in the weather conditions and/or other unforeseeable reasons or technical concerns not attributable to WINDROSE AIR make it necessary to fall back on an airport other than the originally planned and agreed destination airport, WINDROSE AIR shall assume no costs whatsoever for any potentially necessary onward transportation to the original destination.
- (3) The liability of WINDROSE AIR and its vicarious agents for damage suffered by the Contracting Party is limited to intent and gross negligence. Such limitation of liability shall not apply to damage resulting from injury to life, limb or health, nor to damage resulting from the infringement of rights which are to be granted to the Contracting Party in accordance with the content and purpose of the contract, or the exercise of which enables proper performance of the contract in the first place and on the observance of which the Contracting Party regularly relies and is entitled to rely on (cardinal duties). Equally, in the event of simple negligence, WINDROSE AIR shall be liable exclusively for the foreseeable damage typical for the contract, with the exception of injury to life, limb or health.
- (4) All claims arising from the contract on carriage, whether in contract or in tort, shall become statute-barred twelve months after the claim arose. Excluded from this are claims for defects and claims for damages due to injury to life, limb or health and/or claims for damages due to damage caused by gross negligence or intent. In this respect, the statutory limitation periods shall apply.

§ 10 CARGO CARRIAGE

WINDROSE AIR may refuse the carriage or onward carriage of cargo, or cancel the related partial booking, if

- the external dimensions, volumes, weights and weight distributions fail to correspond to the agreements of the contract on carriage;
- correct loading and unloading of the aircraft is not possible or legally impermissible;
- the cargo contains goods which may not be transported or imported under the present Contract or the law of the country of departure or entry;
- there is no air waybill and/or there are no weight indications for the consignment;
- substances or articles are to be carried which are subject to statutory provisions on the carriage of dangerous goods;
- the items carried or contained in the cargo are weapons within the meaning of WaffG, in particular firearms, blunt or sharp weapons, sprayers used for offensive or defensive purposes, ammunitions or explosive substances, or items which, by their external form or marking, give the appearance of being weapons, ammunitions or explosive substances. WINDROSE AIR shall not permit the carriage of such items unless they are carried as cargo or checked baggage in accordance with the provisions governing the carriage of dangerous goods. The latter does not apply to police officers who

Beförderung gefährlicher Güter als Fracht oder aufgegebenes Gepäck befördert werden. Letzteres gilt nicht für Polizeibeamte, die in Erfüllung ihrer Pflicht zum Waffentragen verpflichtet sind. Sie haben die Waffe vor dem Flug dem verantwortlichen Flugzeugführer auszuhandigen.

are obliged to carry weapons in fulfilment of their duty. They must surrender the weapon to the pilot in charge before the flight.

§ 11 SCHLUSSBESTIMMUNG

Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

§ 11 FINAL PROVISION

Should a provision or part of a provision of these General Terms and Conditions be invalid, this shall not affect the remaining provisions hereof.

III. Datenschutzerklärung

§ 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Im Folgenden informieren wir über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten in unserem Unternehmen bei der Flugdurchführung gem. Art. 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Telefonnummer.

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist:

WINDROSE AIR Jetcharter GmbH
BER Airport
Georg-Wulf-Str. 3 (GAT)
D-12529 Schönefeld
Germany
[Impressum](#)
Telefon: +49 (0) 30 / 64 31 70-100
Telefax: +49 (0) 30 / 64 31 70-111
E-Mail: privacy@windroseair.de

Fragen zu Ihrer Flugbuchung richten Sie bitte an den Bereich

Charterservice:
E-Mail: fly@windroseair.de
Telefon: +49 (0) 30 / 64 31 70-100

Unsere Datenschutzbeauftragte, **Frau Anja Schwager**, erreichen Sie unter:
DSKC Datenschutz-Arbeitssicherheit-Kompetenz-Center GmbH
Sielower Landstraße 68
03044 Cottbus
Telefon: +49 (0)355 / 48 67 94 10
E-Mail: info@dskc.de

- (2) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail, Telefon, über ein Kontaktformular oder per Post werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihr Name, Vorname, Geburtsdatum, Geschlecht, Anschrift, Telefonnummer, Zahlungsdaten und Ihre Mailadresse) und Informationen Ihrer Identitätsdokumente (z.B.: Reisepass oder Ausweis) von uns gespeichert, um die Durchführung Ihres Fluges inklusive der von Ihnen geordneten Serviceleistungen organisieren zu können.
- (3) Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist. Papierakten werden dann datenschutzkonform vernichtet. Daten die zur Einhaltung gesetzlich oder steuerrechtlich vorgegebener Aufbewahrungsfristen benötigt werden, werden nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.

§ 2 Ihre Rechte

- (1) Sie haben gegenüber uns gem. Art. 13 Abs. 2 lit. b DSGVO folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
- Recht auf Auskunft,
 - Recht auf Berichtigung oder Löschung,
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
 - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
 - Recht auf Datenübertragbarkeit.

III. Data protection statement for flight operation

§ 1 Information about the collection of personal data

(1) The following passages provide information about the collection of personal data in the context of any flight operation pursuant to Article 13 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR). The term personal data refers to any data that relates to you personally, such as your name, address, email addresses, or user behaviour.

The data controller pursuant to Article 4, Paragraph 7 of the GDPR is:

WINDROSE AIR Jetcharter GmbH
BER Airport
Georg-Wulf-Str. 3 (GAT)
D-12529 Schönefeld
Germany
[Imprint](#)
Phone: +49 (0) 30 / 64 31 70-100
Telefax: +49 (0) 30 / 64 31 70-111
Email: privacy@windroseair.de

If questions regarding your flight order and our flight operation arise, please get in touch with the

Charter Service department:
Email: fly@windroseair.de
Phone: +49 (0) 30 / 64 31 70-100

Our data protection officer, **Ms. Anja Schwager**, is available at:
DSKC Datenschutz-Arbeitssicherheit-Kompetenz-Center GmbH
Sielower Landstraße 68
03044 Cottbus
Phone: +49 (0)355 / 48 67 94 10
Email: info@dskc.de

- (2) If you contact us via email or via a contact form, the data provided by you (e.g. your name, birth date, sex, address, email address, phone number and payment details) and identity information (e.g. from your passport or identity card) will be saved in order to process your flight order including all additional services that has been requested by you and instructed on your behalf.
- (3) The data collected in this context will either be deleted when it is no longer needed or its processing will be restricted, should the data be subject to statutory storage obligations.

§ 2 Your rights

- (1) Pursuant to Article 13, Paragraph 2, letter b of the GDPR, you have the following rights regarding your personal data:
- Right of access,
 - Right of correction or erasure,
 - Right of restriction of processing,
 - Right to object to processing,
 - Right of data portability.

- (2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

§ 3 Die rechtliche Grundlage der Verarbeitung

- (1) Ihre Daten werden auf Grund des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, verarbeitet.
- (2) Weiter werden Ihre Daten werden auf Grund des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO im berechtigten Interesse verarbeitet. Unser Interesse besteht in der vertragsgerechten Durchführung Ihres Beförderungsauftrages.

§ 4 Wer bekommt Ihre Daten

- (1) Ihre Daten werden zur Organisation Ihres Fluges in verschiedenen Bereichen in unserem Haus verarbeitet. Unsere Mitarbeiter/innen sind auf das Datengeheimnis verpflichtet und werden regelmäßig zum Thema Datenschutz geschult.
- (2) Zur Durchführung zusätzlicher, von Ihnen beauftragter Dienstleistungen, müssen wir Ihre Daten an externe Dienstleister weitergeben. In diesem Fall geben wir nur Daten weiter, die zur Erbringung der jeweiligen Dienstleistung benötigt werden. Soweit wie möglich, werden hierbei Ihre Daten anonymisiert.
- (3) Daten, die nicht zur Auftragsabarbeitung benötigt werden, bedürfen zur Weitergabe einer Einwilligung.
- (4) Wir sind nach dem Gesetz über die Verarbeitung von Fluggastdaten zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/681 verpflichtet, Ihre Daten an die Fluggastdatenzentralstelle weiter zu geben. In diesem Gesetz ist festgelegt, welche Daten mitgeteilt werden müssen.

§ 5 Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, bleiben Daten, welche gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen davon unberührt, solange diese Fristen bestehen.

- (2) Furthermore, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority on data protection regarding our processing of your personal data.

§ 3 Legal basis for processing your data

- (1) Pursuant to Article 6, Paragraph 1, letter b of the GDPR, your data is processed for the realization of precontractual measures, which are taken at your request.
- (2) For the safeguarding of legitimate interest your data is processed pursuant to Article 6, Paragraph 1, letter f of the GDPR. Our interest is to fulfil your charter request in accordance with the charter contract.

§ 4 Who receives your data

- (1) Your data will be processed only by those departments in charge and responsible for the operation of your flight. The employees of Windrose Air Jetcharter GmbH are obligated to commit the data secrecy and are regularly trained on the subject of data protection.
- (2) In order to instruct additional services requested by you, we must pass on your data to external service providers. In this case, we only pass on data that is required to provide the respective service. As far as possible, your data will be anonymized.
- (3) Data which is not explicitly necessary for order processing requires your written consent for disclosure.
- (4) According to the Act on the Processing of Passenger Data (Gesetz über die Verarbeitung von Fluggastdaten zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/681), we are required to forward your data to the Passenger Data Centre. This law specifies which data must be forwarded.

§ 5 Duration of storage of personal data

The duration of storage of personal data is determined on the basis of the relevant statutory storage periods (e.g. retention periods pursuant to commercial or tax law). Upon expiry of such period, the respective data is erased as part of a routine process, provided that it is no longer required for fulfilling or creating any contracts, and / or that we do not have a legitimate interest in retaining the data.