

I. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) FÜR VERTRÄGE DER WINDROSE AIR JET CHARTER GMBH

§ 1 GELTUNGSBEREICH

- (1) Die nachfolgenden AGB gelten für sämtliche Beförderungsverträge und Charteraufträge sowie sonstige Verträge zwischen der WINDROSE AIR Jetcharter GmbH (nachfolgend „WINDROSE AIR“) und ihrem Vertragspartner.
- (2) Diese AGB gelten auch für alle künftigen Beförderungsverträge und Charteraufträge sowie sonstige Verträge, selbst wenn sie nicht nochmals gesondert vereinbart werden. Geschäftsbedingungen des Vertragspartners oder Dritter finden keine Anwendung, auch wenn WINDROSE AIR ihrer Geltung im Einzelfall nicht gesondert widerspricht. Selbst wenn WINDROSE AIR auf ein Schreiben Bezug nimmt, das Geschäftsbedingungen des Vertragspartners oder eines Dritten enthält oder auf solche verweist, liegt darin kein Einverständnis mit der Geltung jener Geschäftsbedingungen.

§ 2 ANGEBOTE UND AUFTRAGSERTEILUNG

- (1) Alle Angebote der WINDROSE AIR sind freibleibend, unverbindlich und gelten vorbehaltlich der Verfügbarkeit des vom Vertragspartner gewünschten Flugzeuges bzw. vergleichbarer Flugzeugtypen.
- (2) Die Angebote der WINDROSE AIR verstehen sich, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, ab Flughafen Berlin-Brandenburg (EDDB).
- (3) Die Durchführung des angebotenen und bestätigten Fluges erfolgt vorbehaltlich der Einräumung entsprechender Erlaubnisse, Genehmigungen und sonstiger erforderlicher Freigaben (z. B. Verkehrsrechte, Start- und Landerechte, Slots usw.), der Wetterbedingungen, der technischen Ausführbarkeit des Fluges sowie des Fehlens von Hinderungsgründen, die von außen einwirken und auch durch die äußerst zumutbare Sorgfalt weder abgewendet noch unschädlich gemacht werden können (Höhere Gewalt). Der Vertragspartner erkennt ausdrücklich an und stimmt zu, dass die WINDROSE AIR insoweit keinerlei Haftung übernimmt.
- (4) Die Bereitstellung eines Auftragsformulars oder einer Eingabemaske zur Buchung seitens WINDROSE AIR ist noch kein Angebot im Rechtssinne. Erst mit seiner Buchung, die in Textform, mündlich oder fernmündlich erfolgen kann, gibt der Vertragspartner ein Vertragsangebot ab. Die Annahme des Vertrags und dessen Zustandekommen erfolgen mit der ausdrücklichen Buchungsbestätigung durch die WINDROSE AIR. Diese gibt alle Abreden zwischen den Parteien zum Vertragsgegenstand vollständig wieder. Der Vertragspartner hat die Buchungsbestätigung unverzüglich zu prüfen und der WINDROSE AIR etwaige Unrichtigkeiten oder Abweichungen unverzüglich mitzuteilen. Mündliche Zusagen von WINDROSE AIR vor Abschluss des Vertrages sind rechtlich unverbindlich und mündliche Abreden der Parteien werden durch den Vertrag ersetzt. Ergänzungen und Abänderungen der getroffenen Vereinbarungen (einschließlich dieser AGB) bedürfen zu ihrer Wirksamkeit zumindest der Textform.

I. GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR CONTRACTS WITH WINDROSE AIR JET CHARTER GMBH

§ 1 SCOPE OF APPLICATION

- (1) The following general terms and conditions apply to all transport contracts and charter orders as well as other contracts between WINDROSE AIR Jetcharter GmbH (hereinafter “WINDROSE AIR”) and its contractual partner.
- (2) These General Terms and Conditions also apply to all future transport contracts and charter orders as well as other contracts, even if they are not agreed again separately. Terms and conditions of the contractual partner or third parties do not apply, even if WINDROSE AIR does not specifically object to their validity in individual cases. Even if WINDROSE AIR refers to a letter that contains or refers to the terms and conditions of the contractual partner or a third party, this does not constitute agreement with the validity of those terms and conditions.

§ 2 OFFERS AND PLACING OF ORDERS

- (1) All offers from WINDROSE AIR are subject to change, non-binding and subject to the availability of the aircraft or comparable aircraft types desired by the contractual partner.
- (2) Unless expressly agreed otherwise, WINDROSE AIR's offers are from Berlin-Brandenburg Airport (EDDB).
- (3) The flight offered and confirmed is carried out subject to the granting of all required permits, authorizations and other necessary approvals (including, without limitation, traffic rights, take-off and landing rights, slots etc), to weather conditions, to technical feasibility of the flight and to the absence of external impediments which cannot be averted or rendered harmless by applying the best possible reasonable care (force majeure). The contractual partner acknowledges and agrees that WINDROSE AIR shall have no liability whatsoever in connection with or arising out of the aforementioned circumstances.
- (4) The provision of an order form or an input mask for booking by WINDROSE AIR is not yet an offer in the legal sense. Only when the booking is made, which can be made in text form, orally or by telephone, does the contractual partner make a contract offer. The acceptance of the contract and its conclusion take place with the express booking confirmation by WINDROSE AIR. It constitutes the entire agreement between the parties with respect to the subject matter hereof. The contractual partner shall review the booking confirmation without undue delay and notify WINDROSE AIR immediately of any inaccuracies or discrepancies. Any amendments or modifications to the agreements between the Parties (including these General Terms and Conditions) shall be effective only if made at least in text form.

- (5) Beschränkt sich der Charterauftrag nicht auf eine Beförderung desjenigen als Fluggast, der die Buchung übermittelt, sondern meldet dieser weitere Fluggäste, so ist er vorbehaltlich anderer Regelungen im Einzelfall trotzdem alleiniger Vertragspartner und schließt den Vertrag teils zugunsten seiner Mitreisenden (§ 328 BGB). Er ist dann verpflichtet, jeden weiteren Fluggast, zu dessen Gunsten er den Beförderungsvertrag schließt, auf die Geltung dieser AGB und die Pflicht zur Einhaltung der nachbenannten Pflichten, insbesondere zum Weisungsrecht der WINDROSE AIR hinzuweisen.

§ 3 LEISTUNGEN UND ABLEHNUNG DER BEFÖRDERUNG, SELBST-BELIEFERUNGSVORBEHALT

- (1) Der Umfang der Leistung ergibt sich aus dem Angebot im Sinne von § 2 (1) dieser AGB. Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, gehört die Enteisung des Flugzeugs nicht zum Leistungsumfang und wird für den Vertragspartner erforderlichenfalls vermittelt. Soweit der Vertragspartner gegenüber Dritten Gebühren (bspw. Start- oder Landegeühren) zu entrichten hat, wird von WINDROSE AIR die Begleichung für den Vertragspartner in die Wege geleitet.
- (2) Für die WINDROSE AIR sind die im betreffenden Beförderungsvertrag angegebenen Flugzeiten zwischen Abheben des Flugzeuges und der tatsächlichen Landung maßgeblich. Es handelt sich um Annäherungszeiten, d.h. WINDROSE AIR garantiert nicht die Einhaltung konkreter Zeiten und behält sich das Recht vor, von diesen Zeiten abzuweichen, insbesondere, aber nicht ausschließlich, wenn Umstände, die außerhalb der Kontrolle von WINDROSE AIR liegen (z.B. ATC Weisungen), oder die Sicherheit der Flugdurchführung, dies erforderlich machen.
- (3) Sofern der Einsatz eines bestimmten Luftfahrzeugtyps vereinbart wurde, ist die WINDROSE AIR berechtigt, jeden Luftfahrzeugtyp gleichwertiger Art sowie mit gleich großer oder größerer Kabinenkapazität einzusetzen. Für die Zwecke des Vertrags bestimmt sich die Gleichwertigkeit des Luftfahrzeugtyps und der Kabinengröße ausschließlich nach der Anzahl der verfügbaren Passagiersitze.
- (4) WINDROSE AIR ist berechtigt, aus Gründen der Flugsicherheit oder aufgrund besonderer Umstände außerhalb des eigenen Einflussbereichs vom Flugplan abzuweichen, die Sitzplatzkapazität anzupassen, die maximale Gepäckmenge zu ändern oder die maximale Nutzlast anzupassen. Zu solchen Umständen zählen insbesondere leistungsbedingte Einschränkungen des auf bestimmten Strecken eingesetzten Luftfahrzeugtyps oder vorherrschende Wetterbedingungen.
- (5) Die Beförderung von Kindern bis zum vollendeten 12. Lebensjahr ohne Begleitperson bedarf der vorherigen Vereinbarung mit der WINDROSE AIR.
- (6) Die WINDROSE AIR darf die Beförderung oder Weiterbeförderung eines Fluggastes verweigern, den gebuchten Flugauftrag streichen oder den Fluggast an einem Zwischenlandeplatz von der Weiterbeförderung ausschließen, wenn
 - a. die Maßnahme aus Gründen der Sicherheit oder Ordnung notwendig ist;
 - b. diese Maßnahme zur Vermeidung der Verletzung oder eines Verstoßes gegen Vorschriften der Staaten notwendig ist, von denen abgeflogen wird, die überflogen oder angefliegen werden;
 - c. das Verhalten des Fluggastes, sein Zustand oder seine geistige oder körperliche Verfassung einschließlich der Auswirkungen von Alkoholkonsum oder Drogengebrauch derart ist, dass er sich selbst, andere Fluggäste oder Besatzungsmitglieder einer Gefahr aussetzt;

- (5) If the charter order is not limited to the transport of the person who submits the booking as a passenger, but rather reports other passengers, he is still the sole contractual partner, subject to other regulations in the individual case, and concludes the contract partly in favour of his fellow passengers (Sec. 328 German Civil Code). He is then obliged to inform every other passenger for whose benefit he concludes the transport contract of the validity of these General Terms and Conditions and the obligation to comply with the obligations mentioned above, in particular WINDROSE AIR's right to issue instructions.

§ 3 SERVICES AND REFUSAL OF TRANSPORTATION, SELF-DELIVERY RESERVATION

- (1) The scope of the service results from the offer within the meaning of Section 2 (1) of these General Terms and Conditions. Unless expressly agreed otherwise, de-icing the aircraft is not part of the scope of services and will be arranged for the contractual partner if necessary. If the contractual partner has to pay fees to third parties (e.g. take-off or landing fees), WINDROSE AIR will initiate payment for the contractual partner.
- (2) For WINDROSE AIR, the flight times between take-off of the aircraft and actual landing shall apply as specified in the respective contract on carriage. The times stated are approximate times only. WINDROSE AIR does not guarantee compliance with any specific times and reserves the right to deviate from such times, in particular, but not exclusively, where circumstances beyond the control of WINDROSE AIR (e.g. ATC instructions) or the safety of the flight operation make such deviation necessary.
- (3) Where the use of a specific aircraft type has been agreed, WINDROSE AIR shall be entitled to operate any aircraft of an equivalent type and with the same or greater cabin capacity. For the purposes of the contract, the equivalence of the aircraft type and cabin size shall be determined exclusively by the number of available passenger seats.
- (4) WINDROSE AIR shall be entitled to deviate from the flight schedule, adjust the seating capacity, modify the maximum baggage allowance or adjust the maximum payload for reasons of flight safety or due to special circumstances beyond its control. Such circumstances shall include, in particular, performance-related limitations of the aircraft type used on certain routes or prevailing weather conditions.
- (5) The carriage of children up to the age of 12 without an accompanying person requires prior agreement with WINDROSE AIR.
- (6) WINDROSE AIR may refuse carriage or onward carriage of a passenger, cancel a booked flight order or exclude the passenger from onward carriage at a stopover point if and when
 - a. such measure is necessary on grounds of security or order;
 - b. such measure is necessary to avoid violation or infringement of the regulations of the states from which the flight departs, which are flown over or approached;
 - c. the passenger's conduct, condition or mental or physical state, including the effects of alcohol consumption or drug use, is such that he or she poses a danger to himself or herself, other passengers or crew members;

- d. die Anwesenheit des Fluggastes dessen Sicherheit oder die die Sicherheit, die Gesundheit oder in nicht unerheblichem Maße das Wohlbefinden oder Eigentum anderer Fluggäste oder Besatzungsmitglieder beeinträchtigt;
- e. der Fluggast sich auf einem früheren Flug der WINDROSE AIR in nicht unerheblichem Maße regelwidrig verhalten hat und Grund zu der Annahme besteht, dass sich ein solches Verhalten wiederholt;
- f. der Fluggast beim Einsteigen und/oder an Bord eines Flugzeugs das hier geltende Rauchverbot und/oder das Verbot der Benutzung bestimmter elektronischer Geräte an Bord missachtet oder beim Einsteigen und/oder an Bord eines Flugzeugs ein geltendes Rauchverbot und/oder das Verbot der Benutzung bestimmter elektronischer Geräte an Bord missachtet.

Entscheidungen des verantwortlichen Luftfahrzeugführers (PIC) sind endgültig und für alle Passagiere verbindlich.

- (7) Ist aufgrund unvorhersehbarer Änderungen der Wetterbedingungen und/oder sonstiger unvorhersehbarer eingetretenen Gründe bzw. technischer Belange ein Ausweichen auf einen anderen als den ursprünglich geplanten und vereinbarten Bestimmungsort erforderlich, so übernimmt die WINDROSE AIR keine Kosten für eine eventuell notwendig werdende Weiterbeförderung zum ursprünglichen Bestimmungsort.
- (8) WINDROSE AIR ist nicht verpflichtet, die Leistung mit einem in ihrem Eigentum stehenden Flugzeug zu erbringen, sondern darf die Flugzeuge zur Leistungserbringung ihrerseits anmieten. Ferner ist WINDROSE AIR berechtigt, Leistungen von anderen Luftfahrtunternehmen durchführen zu lassen, die einen vergleichbar hohen Sicherheitsstandard bieten. Als vergleichbar gilt z.B. ein Luftfahrtunternehmen mit einem Luftverkehrsbetreiberzeugnis („Air Operator Certificate“, AOC), welches von einer Luftfahrtbehörde eines EASA-Staates ausgestellt wurde.
- (9) WINDROSE AIR haftet nicht für die Unmöglichkeit der Leistung und die Leistungspflicht ist ausgeschlossen, wenn ein Dritter, mit dem zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses mit dem Vertragspartner ein entsprechendes Deckungsgeschäft über ein Flugzeug zur Leistungserbringung an den Vertragspartner abgeschlossen worden war, WINDROSE AIR dieses Flugzeug aus von WINDROSE AIR nicht zu vertretenen Gründen nicht zur Verfügung stellt (im Folgenden „Selbstbelieferungsvorbehalt“). Der Selbstbelieferungsvorbehalt gilt nicht, wenn sich aus der vertraglichen Vereinbarung eindeutig ergibt, dass WINDROSE AIR trotz Selbstbelieferungsvorbehalt ein Beschaffungsrisiko übernommen hat. WINDROSE AIR ist im Falle der ausgebliebenen Selbstbelieferung verpflichtet, dem Vertragspartner die Nichtzurverfügungstellung anzuzeigen, den entsprechenden Deckungsvertrag vorzulegen und dem Vertragspartner die Rechte aus dem Deckungsvertrag abzutreten. Diese Regelung gilt entsprechend für eine Verzögerung bei der Zurverfügungstellung eines Flugzeuges durch einen Dritten.
- (10) WINDROSE AIR wird sich bei Berufen auf den Selbstbelieferungsvorbehalt darum bemühen, dem Vertragspartner ein anderes Flugzeug zu den dann geltenden Konditionen zum Zwecke des Abschlusses eines neuen Beförderungsbzw. Chartvertrags oder der Abänderung des bestehenden Vertrags anzubieten.

§ 4 GEPÄCK UND SICHERHEITSBESTIMMUNGEN

- (1) Das zulässige Gepäck richtet sich nach dem jeweiligen

- d. the passenger's presence adversely affects his or her own safety or the safety, health or, to a more than insignificant extent, the well-being or property of other passengers or crew members;
- e. the passenger has on a previous flight operated by WINDROSE AIR, engaged in conduct that materially violated applicable rules and there are reasonable grounds to believe that such conduct may be repeated;
- f. the passenger fails to comply, while boarding and/or on board an aircraft, with any applicable smoking prohibition and/or any prohibition on the use of certain electronic devices on board.

Decisions of the Pilot-in-Command (PIC) shall be final and binding upon all passengers.

- (7) If an alternative destination to the originally planned and agreed destination airport becomes necessary due to unforeseeable changes in weather conditions and/or other unforeseeable reasons or technical issues, WINDROSE AIR will not cover any costs for any further transport to the original destination that may become necessary.
- (8) WINDROSE AIR is not obliged to provide the service with an aircraft it owns but may rent the aircraft to provide the service. Furthermore, WINDROSE AIR shall be entitled to have services performed by other air carriers offering a comparable level of safety. An air carrier shall be deemed to provide a comparable level of safety if, for example, it holds an Air Operator Certificate (AOC) issued by the aviation authority of an EASA Member State.
- (9) WINDROSE AIR is not liable for the impossibility of performance and the obligation to perform is excluded if a third party, with whom a corresponding cover transaction for an aircraft for the provision of services to the contractual partner had been concluded at the time the contract was concluded with the contractual partner, does not make this aircraft available to WINDROSE AIR for reasons for which WINDROSE AIR is not responsible (hereinafter "self-supply reservation"). The reservation of self-supply does not apply if it is clear from the contractual agreement that WINDROSE AIR has assumed a procurement risk despite the reservation of self-supply. In the event of non-delivery, WINDROSE AIR is obliged to notify the contractual partner of the non-availability, to present the corresponding cover contract and to assign the rights from the cover contract to the contractual partner. This regulation applies accordingly to a delay in the provision of an aircraft by a third party.
- (10) In the case of self-supply reservations, WINDROSE AIR will endeavour to provide the contractual partner with another aircraft under the then applicable conditions for the purpose of concluding a new transport or charter contract or amending the existing contract.

§ 4 BAGGAGE AND SECURITY REGULATIONS

- (1) The permitted baggage allowance shall depend on the respective aircraft type and shall be specified in the

Flugzeugtyp und wird im Angebot ausgewiesen. WINDROSE AIR behält sich das Recht vor, die Beförderung oder Weiterbeförderung von Gepäck zu verweigern, wenn dieses aufgrund seiner Größe, Form, seines Gewichts, seiner Art oder seines Inhalts ungeeignet ist oder wenn Gründe der Sicherheit oder des Wohlbefindens von Passagieren oder Besatzungsmitglieder dies erfordern. WINDROSE AIR kann die Beförderung oder Weiterbeförderung von Gepäck ferner verweigern, wenn dieses nicht ordnungsgemäß in Koffern oder vergleichbaren Behältnissen verpackt ist, die einen sicheren Transport bei üblicher Sorgfalt im Rahmen der Gepäckabfertigung gewährleisten.

- (2) Auf allen Flügen herrscht Rauchverbot. Der Besitz und Konsum von unter das BtMG der BRD fallenden Substanzen während des Flugs sind untersagt.
- (3) Der Fluggast darf als Gepäck nicht mitführen:
 - a. Gegenstände, die geeignet sind, das Flugzeug, Personen oder Dritteigentum zu gefährden, insbesondere Explosivstoffe, komprimierte Gase, oxydierende radioaktive oder magnetisierende Stoffe jeder Art (ausgenommen solcher Flüssigkeiten, die der Fluggast in seinem Handgepäck zum Gebrauch während der Reise nach den Bestimmungen am Abflugort berechtigterweise mitführt);
 - b. Gegenstände, deren Beförderung aufgrund von Gesetzen, Verordnungen oder Anordnungen eines Staates verboten sind, von dem, in dem oder über dessen Gebiet die Luftbeförderung erfolgt;
 - c. Gegenstände, die nach Ansicht des verantwortlichen Luftfahrzeugführer wegen ihres Gewichts, ihrer Größe oder Art für die Beförderung oder Weiterbeförderung ungeeignet sind;
 - d. lebende Tiere, soweit nicht ausnahmsweise eine Zustimmung der WINDROSE AIR vorliegt;
 - e. Substanzen, die unter das BtMG der BRD fallen;
 - f. Waffen i.S.v. § 1 Abs. 2 WaffG.
- (4) Es ist aus Sicherheitsgründen streng untersagt, elektronische Geräte (insbesondere Funkgeräte, Mobiltelefone, CD-Player etc.) während des Fluges zu benutzen, soweit solche Geräte nicht über einen Flugmodus verfügen und dieser eingeschaltet ist.
- (5) Der verantwortliche Luftfahrzeugführer ist berechtigt, mit Weisungsbefugnis alle notwendigen Sicherheitsmaßnahmen und Anordnungen zu treffen, um Schäden von Leib, Leben und Eigentum der Flugzeuginsassen abzuwenden.

§ 5 EINHALTUNG VON VERWALTUNGSVORSCHRIFTEN

- (1) Der Fluggast hat sicherzustellen und auf Verlangen der WINDROSE AIR gegenüber bereits vor Flugantritt nachzuweisen, dass die Ein- und Ausreisepapiere sowie sonstige Urkunden vorhanden sind, die durch Gesetze, Verordnungen, Anordnungen, Anforderungen oder Auflagen zur Aus-, Ein- oder Durchreise vorgeschrieben sind. Wird die Vorlage verweigert, ist die WINDROSE AIR berechtigt, die Beförderung abzulehnen oder eine bereits eingeleitete Beförderung abzubreaken.
- (2) Verletzt der Fluggast die Verpflichtung aus Absatz (1), behält die WINDROSE AIR ihren Anspruch auf Zahlung des Flugpreises. Im Falle schuldhafter Pflichtverletzung schuldet der Vertragspartner den Mehraufwand, der sich aus der nicht eingeleiteten oder abgebrochenen Beförderung ergibt.

quotation. WINDROSE AIR reserves the right to refuse the carriage or onward carriage of baggage if, due to its size, shape, weight, nature, or contents, it is unsuitable for carriage, or if required for reasons of safety or the well-being of passengers or crew members. WINDROSE AIR may also refuse the carriage or onward carriage of baggage if such baggage is not properly packed in suitcases or comparable containers that ensure safe transportation under the standard level of care exercised in baggage handling.

- (2) Smoking is prohibited on all flights. The possession and consumption of substances falling under the Narcotics Act (Betäubungsmittelgesetz – BtMG) of Germany during the flight are prohibited.
- (3) The passenger is not allowed to carry as baggage:
 - a. objects which are suitable to endanger the aircraft, persons or third-party property, in particular explosives, compressed gases, oxidising radioactive or magnetising substances of any kind (with the exception of liquids which the passenger is entitled to carry in his/her cabin baggage for use during the journey in accordance with the regulations at the point of departure);
 - b. articles the carriage of which is prohibited by laws, regulations or orders of any state from which, in which or over the territory of which air carriage is effected;
 - c. objects which, in the opinion of the Pilot-in-Command (PIC), are unsuitable for carriage or onward carriage because of their weight, size or nature;
 - d. live animals, unless exceptionally approved by WINDROSE AIR;
 - e. substances coming under the Narcotics Act of Germany;
 - f. weapons pursuant to Sec. 1 paragraph 2 German Weapons Act (Waffengesetz – WaffG).
- (4) For safety reasons, any in-flight use of electronic devices is strictly prohibited (in particular of radio devices, mobile telephones, CD players, etc.), as long as such devices do not have a flight mode and this is switched on.
- (5) The Pilot-in-Command (PIC) is entitled, and vested with the authority, to issue any and all requisite safety instructions and orders to avert damage to life, limb and property of the aircraft occupants.

§ 5 COMPLIANCE WITH ADMINISTRATIVE REGULATIONS

- (1) The passenger shall ensure and - at the request of WINDROSE AIR - provide proof to WINDROSE AIR prior to commencement of the flight that the entry and exit documents and other documents mandatory for exit, entry or transit by virtue of laws, ordinances, orders, requirements or imposed conditions, are available. If presentation is denied, WINDROSE AIR shall be entitled to refuse carriage or to cancel any carriage already commenced.
- (2) If the passenger breaches the obligation under paragraph (1), WINDROSE AIR shall nevertheless retain its claim to payment of the air fare. In the event of culpable breach of duty, the Contracting Party shall be liable for the additional costs resulting from the carriage not commenced or cancelled.

§ 6 DIENSTLEISTUNGEN AN BORD

- (1) Im Flugzeug servierte Speisen und Getränke, die nach billigem Ermessen der WINDROSE AIR ausgewählt werden, sind im Flugpreis enthalten. Darüberhinausgehende Servier- und Leistungswünsche des Vertragspartners oder der Fluggäste werden nach Aufwand gesondert abgerechnet.
- (2) Die Berechtigung zur Nutzung eines im Flugzeug vorhandenen WLAN-Netzes ist im Flugpreis nicht enthalten und unterliegt einer gesonderten Vergütungspflicht nach den jeweiligen vor Ort mitzuteilenden Tarifen.

§ 7 BEZAHLUNG

- (1) Sämtliche Preise verstehen sich netto, zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer. Ist der Vertragspartner ein Verbraucher (§ 13 BGB) wird der Endpreis in jedem Fall als Brutto-Preis ausgewiesen. Gebühren, die der Vertragspartner gegenüber einem Dritten zu entrichten hat (bspw. Start- oder Landegeühren), stellt WINDROSE AIR dem Vertragspartner in der jeweils gültigen Höhe zur Abführung an den Dritten in Rechnung.
- (2) Mangels anderer Regelungen muss der Flugpreis spätestens 14 Tage nach Rechnungserhalt ohne Abzug auf dem Konto der WINDROSE AIR gutgeschrieben sein. Soweit im Einzelfall nichts anderes geregelt ist, gilt ferner folgendes: beträgt der Zeitraum zwischen Flugbuchung und Reiseantritt
 - weniger als 18 Tage, ist der Flugpreis spätestens am vierten Tag vor Reiseantritt in voller Höhe zu bezahlen;
 - weniger als 4 Tage, ist der Flugpreis spätestens am Tag vor Reiseantritt zu bezahlen;
 - weniger als einen Tag, ist der Flugpreis gleichzeitig mit der Buchung zu entrichten (Barzahlung oder Kreditkarte).
 Bei Zahlungsverzug schuldet der Vertragspartner den gesetzlichen Verzugszins. Die WINDROSE AIR ist dann außerdem berechtigt, die Leistung während des Zahlungsverzugs zu verweigern.
- (3) Falls und insoweit sich der Treibstoffpreis zwischen Vertragsschluss und tatsächlicher Flugdurchführung um mehr als fünf (5) % erhöhen, so wird diese Preiserhöhung von der WINDROSE AIR an den Vertragspartner weiterberechnet. Der Vertragspartner ist verpflichtet, den errechneten Betrag der Preiserhöhung sodann unverzüglich an WINDROSE AIR zu zahlen.
- (4) Sollte zwischen Vertragsschluss und Flugdurchführung ein Zeitraum von mehr als drei (3) Monaten liegen und sich in diesem Zeitraum die Versicherungsprämien um mehr als zehn (10) % erhöhen, so wird diese Erhöhung von der WINDROSE AIR an den Vertragspartner als Preiserhöhung weiterberechnet. Der Vertragspartner ist verpflichtet, den errechneten Betrag der Preiserhöhung sodann unverzüglich an die WINDROSE AIR zu zahlen.
- (5) Verlangt die WINDROSE AIR eine Sicherheitsleistung, so hat der Vertragspartner diese in der vereinbarten Höhe und zu den vereinbarten Zeitpunkten zu erbringen. Die Sicherheitsleistung dient als Sicherheit für die ordnungsgemäße und fristgerechte Erfüllung sämtlicher Verpflichtungen des Vertragspartners aus diesem Vertrag. Verstößt er gegen eine Bestimmung dieses Vertrags, ist die WINDROSE AIR berechtigt, unbeschadet sonstiger Rechte oder Rechtsbehelfe, die Sicherheitsleistung ganz oder teilweise zur Begleichung fälliger und geschuldeter Beträge zu verwenden. Nimmt die WINDROSE AIR die Sicherheitsleistung

§ 6 SERVICES ON BOARD

- (1) Food and drinks served in the aircraft and selected at WINDROSE AIR's reasonable discretion are included in the fare. Any additional serving and service requests of the Contracting Party or passengers shall be invoiced separately on a cost-plus basis.
- (2) If the passenger breaches the obligation under paragraph (1), WINDROSE AIR shall nevertheless retain its claim to payment of the air fare. In the event of culpable breach of duty, the Contracting Party shall be liable for the additional costs resulting from the carriage not commenced or cancelled.

§ 7 PAYMENT

- (1) All prices are net, plus the applicable statutory VAT. If the contractual partner is a consumer (Sec. 13 German Civil Code), the final price is always indicated as a gross price. Fees that the contractual partner has to pay to a third party (e.g. take-off or landing fees) will be invoiced by WINDROSE AIR to the contractual partner in the applicable amount for transfer to the third party.
- (2) Unless otherwise stated, the air fare must have been credited to WINDROSE AIR's account without deduction no later than 14 days after receipt of the invoice. Unless otherwise regulated in individual cases, if the period between booking the flight and commencement of the journey is
 - less than 18 days, the full fare must be paid no later than on the fourth day before departure;
 - less than 4 days, the fare must be paid no later than on the day preceding departure;
 - less than one day, the fare must be paid at the time of booking (in cash or by credit card).

In the event of payment default, the Contracting Party shall owe interest on arrears in the amount regulated by statutory law. WINDROSE AIR shall in this case also be entitled to refuse performance during the default period.

- (3) If and to the extent that the fuel price increases by more than five (5)% between the conclusion of the contract and the actual operation of the flight, WINDROSE AIR shall be entitled to pass such increase on to the contractual partner. The contractual partner shall promptly pay to WINDROSE AIR the amount calculated in respect of such price increase.
- (4) If a period of more than three (3) months elapses between the conclusion of the Contract and the performance of the flight and, during such period, the insurance premiums increase by more than ten (10)%, such increase shall be passed on by WINDROSE AIR to the contractual partner as a price increase. The contractual partner shall be obliged to pay the calculated amount of such price increase to WINDROSE AIR without undue delay.
- (5) If WINDROSE AIR requires a security deposit, the contractual partner shall provide such security deposit in the agreed amount and at the agreed times. The security deposit shall serve as security for the proper and timely performance of all obligations of the contractual partner under the contract. If the contractual partner breaches any provision of the contract, WINDROSE AIR shall be entitled, without prejudice to any other rights or remedies, to apply all or part of the security deposit towards the payment of any due and payable amounts. If WINDROSE AIR makes use of all or part of the security

ganz oder teilweise entsprechend den Bestimmungen des Vertrags in Anspruch, hat der Vertragspartner auf erstes Anfordern einen Betrag in Höhe des in Anspruch genommenen Teils der Sicherheitsleistung nachzuzahlen. Nach vollständiger Erfüllung sämtlicher Verpflichtungen des Vertragspartners sowie nach Begleichung aller offenen Forderungen wird ein etwaiger verbleibender Restbetrag der Sicherheitsleistung an den Vertragspartner zurückerstattet.

§ 8 KÜNDIGUNG DES VERTRAGS, STORNOPAUSCHALEN

- (1) Der Vertragspartner kann den Vertrag jederzeit vor Antritt des Fluges den Vertrag kündigen. WINDROSE AIR kann die vereinbarte Vergütung verlangen, muss sich jedoch dasjenige anrechnen lassen, was WINDROSE AIR infolge der Aufhebung des Vertrags an Aufwendungen erspart oder durch anderweitige Verwendung ihrer Arbeitskraft erwirbt oder zu erwerben böswillig unterlässt, wobei für ersparte Aufwendungen und/oder anderweitige Verwendung bzw. böswillige Nichtverwendung von Arbeitskraft ein pauschaler Abschlag von der vereinbarten Vergütung vorgenommen wird, der folgendermaßen gestaffelt ist: Im Falle der Kündigung durch den Vertragspartner werden seitens der WINDROSE AIR nach pauschalem Abschlag noch folgende Teilbeträge vom Hundertsten des Vertragspreises berechnet („Stornogebühren“):

- a. bis 14 Tage vor dem ersten Abflugtermin 10%
- b. bis 7 Tage vor dem ersten Abflugtermin 20%
- c. bis 1 Tag vor dem ersten Abflugtermin 50%
- d. weniger als 24 Stunden vor dem ersten Abflugtermin 100%

Dem Vertragspartner ist ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass wegen ersparter Aufwendungen und /oder anderweitiger Verwendung bzw. böswilliger Nichtverwendung von Arbeitskraft ein höherer Abschlag von dem Vertragspreis vorzunehmen ist und/oder der Anspruch von WINDROSE AIR auf Bezahlung des Vertragspreises überhaupt nicht besteht oder wesentlich niedriger ist als durch den pauschalen Abschlag bestimmt.

- (2) WINDROSE AIR behält sich den Nachweis vor, dass die Abzüge vom Vertragspreis wegen ersparter Aufwendungen und/oder anderweitiger Verwendung bzw. böswilliger Nichtverwendung von Arbeitskraft geringer sind als nach den Pauschalen nach Absatz (1) oder gar nicht vorliegen. Geringere ersparte Aufwendungen liegen insbesondere bei Kosten eines notwendigen und bereits erfolgten Positionierungsfluges für den Fall vor, dass der Flug bzw. der erste Flugabschnitt von einem anderen Flughafen als der Heimatbasis der WINDROSE AIR, d. h. Flughafen Berlin-Brandenburg, erfolgen sollte oder die Stornopauschalen eines Drittanbieters, von dem das zu verwendende Flugzeug für die Leistungserbringung beschafft wurde, höher sind, als die unter Absatz (1) aufgeführten Stornopauschalen.
- (3) Beiden Parteien bleibt vorbehalten, den Vertrag aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen zu kündigen. In diesem Fall schuldet der Vertragspartner den Flugpreis anteilig nach den bis dahin erbrachten Leistungen.

§ 9 HAFTUNG UND VERJÄHRUNG

- (1) Die WINDROSE AIR haftet für die ordnungsgemäße Durchführung der Flugreise nach Maßgabe des Montrealer Übereinkommens über die Beförderung von Fluggästen und Gepäck, insbesondere unter Bezugnahme auf die

deposit in accordance with the provisions of the contract, the contractual partner shall, upon first demand, replenish the security deposit by an amount equal to the portion so applied. Upon full performance of all obligations of the contractual partner and settlement of all outstanding claims, any remaining balance of the security deposit shall be refunded to the contractual partner.

§ 8 TERMINATION OF THE CONTRACT, CANCELLATION PAYMENTS

- (1) The contractual partner may terminate the contract at any time before the start of the flight. WINDROSE AIR can demand the agreed remuneration, but must take into account what WINDROSE AIR saves in expenses as a result of the cancellation of the contract or acquires or maliciously fails to acquire through other use of its labour, whereby for saved expenses and/or in the event of other use or malicious non-use of labour, a flat-rate deduction will be made from the agreed remuneration, which will be staggered as follows:

In the event of termination by the contractual partner, WINDROSE AIR will charge the following partial amounts of one hundredth of the contract price after a flat rate discount (“cancellation fees”):

- a. 10% up to 14 days before the first departure date,
- b. 20% up to 7 days before the first departure date,
- c. 50% up to 1 day before the first departure date,
- d. 100% less than 24 hours before the first departure date.

The contractual partner is expressly permitted to provide evidence that a higher deduction must be made from the contract price due to saved expenses and/or other use or malicious non-use of labour and/or WINDROSE AIR's claim to payment of the contract price does not exist at all or is significantly lower than determined by the flat rate discount.

- (2) WINDROSE AIR reserves the right to prove that the deductions from the contract price due to saved expenses and/or other use or malicious non-use of labour are lower than the flat rates according to paragraph (1) or do not exist at all. Lower saved expenses are particularly the costs of a necessary and already completed positioning flight in the event that the flight or the first section of the flight originates from an airport other than WINDROSE AIR's home base, i.e. H. Berlin-Brandenburg Airport, or the cancellation fees of a third-party provider from which the aircraft to be used for the provision of the service was rented are higher than the cancellation fees listed under paragraph (1).
- (3) Both parties reserve the right to terminate the contract for good cause without observing a notice period if the legal requirements are met. In this case, the contractual partner owes the flight price in proportion to the services provided up to that point.

§ 9 LIABILITY AND LIMITATIONS

- (1) WINDROSE AIR is liable for the proper performance of the flight in accordance with the Montreal Convention on the Carriage of Passengers and Baggage, in particular with reference to the maximum liability amounts in

Haftungshöchstbeträge in Art. 22 des Montrealer Übereinkommens über die Beförderung von Fluggästen und Gepäck bzw. sonstigen anwendbaren Vorschriften.

- (2) Für Höhere Gewalt, insbesondere für Streik und Sabotage, haftet die WINDROSE AIR nicht, soweit nicht nach Art. 21 Abs. 1 des Montrealer Übereinkommens über die Beförderung von Fluggästen und Gepäck bzw. sonstigen anwendbaren Vorschriften eine verschuldensunabhängige Haftung vorgegeben ist.
- (3) Vorbehaltlich der Haftungshöchstbeträge aus Art. 22 des Montrealer Übereinkommens haftet WINDROSE AIR auf Schadensersatz nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit, bei Mängeln, die WINDROSE AIR arglistig verschwiegen hat, im Rahmen einer etwaigen Garantiezusage oder Übernahme eines Beschaffungsrisikos, im Rahmen der in Art. 21 Abs. 1 im Montrealer Übereinkommen über die Beförderung von Fluggästen und Gepäck vorgesehen zwingenden Haftung und bei der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf), haftet WINDROSE AIR auch bei leicht fahrlässiger Verletzung, dann aber begrenzt auf den vertragstypischen, vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden. Schadensersatzansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkung gilt für Ansprüche auf Aufwendungsersatz nach § 284 BGB gleichermaßen

§ 10 TIERBEFÖRDERUNG

- (1) Die Beförderung von Hunden, Katzen und anderen Haustieren unterliegt der vorherigen Zustimmung durch die WINDROSE AIR. Insoweit gelten die Bestimmungen der IATA Live Animals Regulations (IATA LAR) sowie internationaler und nationaler Tierschutzgesetze. Ungeachtet dessen ist die Beförderung von Nagetieren aus Sicherheitsgründen ausgeschlossen. In jedem Fall behält sich WINDROSE AIR das Recht vor, die Art und Weise der Beförderung festzulegen und die Anzahl der für einen Flug zulässigen Tiere zu begrenzen. In jedem Fall behält sich WINDROSE AIR das Recht vor, die Art und Weise der Beförderung festzulegen und die Anzahl der für einen Flug zulässigen Tiere zu begrenzen.
- (2) Tiere müssen mit gültigen Gesundheits- und Impfzeugnissen, Ein-, Aus- und Durchreiseerlaubnissen und anderen von den jeweiligen Ländern geforderten Dokumenten ausgestattet sein.
- (3) Voraussetzung für die Beförderung eines Tieres ist, dass das Tier derart ausgebildet ist, dass es sich in einer öffentlichen Umgebung angemessen verhält. Die Mitnahme in die Kabine wird nur unter der Bedingung gestattet, dass das Tier gehorcht. Es kann erforderlich werden, dass für Zwecke der Beförderung dem Tier ein Maulkorb anzulegen ist, oder die Beförderung verweigert wird. Entscheidungen des verantwortlichen Luftfahrzeugführers (PIC) sind insoweit endgültig und verbindlich.
- (4) Der Fluggast trägt die Verantwortung für Sicherheit, Gesundheit und das Benehmen seines Tieres und trägt die alleinige Verantwortung für die Einhaltung aller anwendbaren Gesetze, Vorschriften und Anforderungen, die in dem Land gelten, aus dem und/oder in das sein Tier befördert wird und/oder in dem sich ein Zwischenziel des Fluggastes befindet. Dies gilt insbesondere für erforderliche Gesundheitszeugnisse, Genehmigungen und Impfungen. Die Haftung des Fluggastes umfasst auch alle anfallenden Kosten oder Folgen, die sich aus der Nichteinhaltung dieser Gesetze, Vorschriften und Anforderungen

Article 22 of the Montreal Convention on the Carriage of Passengers and Baggage or other applicable regulations.

- (2) WINDROSE AIR is not liable for force majeure, in particular for strikes and sabotage, unless liability regardless of fault is stipulated in accordance with Article 21 Paragraph 1 of the Montreal Convention on the Carriage of Passengers and Baggage or other applicable regulations.
- (3) Subject to the maximum liability amounts set out in Article 22 of the Montreal Convention, WINDROSE AIR is only liable for damages in the event of intent and gross negligence, in the event of culpable injury to life, body or health, in the event of defects that WINDROSE AIR has fraudulently concealed, within the scope of any guarantee promise or assumption of a procurement risk, within the framework of the mandatory liability provided for in Article 21 Paragraph 1 of the Montreal Convention and in the case of liability under the Product Liability Act. In the event of a culpable violation of essential contractual obligations (the fulfilment of which makes the proper execution of the contract possible in the first place and on whose compliance the customer can regularly rely on), WINDROSE AIR is also liable for a simple negligent violation, but then limited to what is typical for the contract and is reasonable foreseeable damage. Further, claims for damages, regardless of the legal basis, are excluded. The limitation of liability applies equally to claims for reimbursement of expenses in accordance with Sec. 284 of the German Civil Code (BGB)

§ 10 ANIMAL CARRIAGE

- (1) The carriage of dogs, cats and other pets shall be subject to the prior approval of WINDROSE AIR. In this respect, the provisions of the IATA Live Animals Regulations (IATA LAR) as well as applicable international and national animal welfare laws shall apply. Notwithstanding the foregoing, the carriage of rodents is excluded for safety and operational reasons. In any event, WINDROSE AIR reserves the right to determine the manner in which animals are carried and to limit the number of animals permitted on any flight.
- (2) Animals must be accompanied by valid health and vaccination certificates, import, export and transit permits, and any other documents required by the respective countries concerned.
- (3) A condition for the carriage of an animal is that it has been trained to behave appropriately in a public environment. Carriage in the cabin shall only be permitted provided that the animal is obedient and under control. It may be necessary for the animal to wear a muzzle for the purpose of carriage, or for carriage to be refused. In this regard, decisions of the Pilot-in-Command (PIC) shall be final and binding.
- (4) The passenger shall be responsible for the safety, health and behaviour of his or her animal and shall bear sole responsibility for compliance with all applicable laws, regulations and requirements in force in the country from which and/or to which the animal is transported and/or in which any stopover of the passenger is located. This shall apply in particular to any required health certificates, permits and vaccinations. The passenger's responsibility shall also include all costs or consequences arising from non-compliance with such laws, regulations and requirements, including the quarantine

ergeben, wozu auch die Unterbringung des Tieres in Quarantäne bei Ankunft gehören kann. Insoweit stellt er die WINDROSE AIR von jedweder Haftung frei.

of the animal upon arrival. In this respect, the passenger shall indemnify and hold harmless WINDROSE AIR from and against any liability.

§ 11 FRACHTTRANSPORTE

Die WINDROSE AIR darf die Beförderung oder Weiterbeförderung von Fracht verweigern oder die Teilbuchung streichen, wenn

- a. die Außenmaße, Volumen, Gewichte und Gewichtsverteilungen nicht mit den Vereinbarungen des Beförderungsvertrags übereinstimmen;
- b. die fachgerechte Be- und Entladung des Flugzeuges nicht möglich oder rechtlich unzulässig ist;
- c. die Fracht Ware enthält, die nach diesem Vertrag oder nach dem jeweiligen Recht des Ausreise- oder Einreiselandes nicht befördert oder eingeführt werden dürfen;
- d. Frachtdokumente fehlen und oder keine Gewichtsangaben der Fracht existieren;
- e. Stoffe oder Gegenständen transportiert werden sollen, die gesetzlichen Bestimmungen über die Beförderung von gefährlichen Gütern unterliegen;
- f. es sich bei mitgeführten oder in der Fracht befindlichen Gegenstände um Waffen i.S.d. WaffG handelt, insbesondere um Schuss-, Hieb- oder Stoßwaffen sowie Sprühgeräte, die zu Angriff- oder Verteidigungszwecken verwendet werden, Munition oder explosionsgefährliche Stoffe oder Gegenstände, die ihrer äußeren Form oder ihrer Kennzeichnung nach den Anschein von Waffen, Munition oder explosionsgefährlichen Stoffen erwecken. Die WINDROSE AIR lässt die Beförderung derartiger Gegenstände nur zu, wenn sie entsprechend den Bestimmungen über die Beförderung gefährlicher Güter als Fracht oder aufgegebenes Gepäck befördert werden. Letzteres gilt nicht für Polizeibeamte, die in Erfüllung ihrer Pflicht zum Waffentragen verpflichtet sind. Sie haben die Waffe vor dem Flug dem verantwortlichen Luftfahrzeugführer auszuhandigen.

§ 12 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

- (1) Dieses Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht. Erfüllungsort ist der Flughafen Berlin-Brandenburg (PLZ 12529 Schönefeld).
- (2) Gegenüber Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts und öffentlich-rechtlichen Sondervermögen ist Berlin ausschließlicher Gerichtsstand. WINDROSE AIR ist berechtigt, den Vertragspartner auch vor einem anderen nach den anwendbaren Zuständigkeitsvorschriften
- (3) Die deutsche Fassung der AGB gilt bei Widersprüchen zu der englischen Fassung.
- (4) Sollten Regelungen dieser Bedingungen oder des Vertrags – aus welchem Grund auch immer - lückenhaft oder unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen erhalten. Soweit der Vertrag oder diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen Regelungslücken enthalten, gelten zur Ausfüllung dieser Lücken diejenigen rechtlichen wirksamen Regelungen als vereinbart, welche die Vertragspartner nach den wirtschaftlichen Zielsetzungen des Vertrages und dem Zweck dieser Bedingungen vereinbart hätten, wenn sie die Regelungslücke gekannt hätten.

§ 11 CARGO CARRIAGE

WINDROSE AIR may refuse the carriage or onward carriage of cargo, or cancel the related partial booking, if

- a. the external dimensions, volumes, weights and weight distributions fail to correspond to the agreements of the contract on carriage;
- b. correct loading and unloading of the aircraft is not possible or legally impermissible;
- c. the cargo contains goods which may not be transported or imported under the present Contract or the law of the country of departure or entry;
- d. there is no air waybill and/or there are no weight indications for the consignment;
- e. substances or articles are to be carried which are subject to statutory provisions on the carriage of dangerous goods;
- f. the items carried or contained in the cargo are weapons within the meaning of WaffG, in particular firearms, blunt or sharp weapons, sprayers used for offensive or defensive purposes, ammunitions or explosive substances, or items which, by their external form or marking, give the appearance of being weapons, ammunitions or explosive substances. WINDROSE AIR shall not permit the carriage of such items unless they are carried as cargo or checked baggage in accordance with the provisions governing the carriage of dangerous goods. The latter does not apply to police officers who are obliged to carry weapons in fulfilment of their duty. They must surrender the weapon to the Pilot-in-Command (PIC) before the flight.

§ 12 FINAL PROVISIONS

- (1) This contractual relationship is subject to German law. The place of performance is Berlin-Brandenburg Airport (Zip 12529 Schönefeld).
- (2) As regards merchants, legal entities under public law and special funds under public law, the exclusive venue for all disputes shall be Berlin. . WINDROSE AIR is also entitled to sue the contractual partner before another court with jurisdiction under the applicable statutory regulations.
- (3) The German version of the General Terms and Conditions applies in the event of contradictions to the English version.
- (4) If any provisions of these terms and conditions or the contract are incomplete or ineffective - for whatever reason - the remainder of the contract remains intact. To the extent that the contract or these General Terms and Conditions contain gaps in the regulations, the legally effective regulations shall fill these gaps, that the contractual partners would have agreed on in accordance with the economic objectives of the contract and the purpose of these conditions, if they had been aware of the gap in the regulations.

II. Datenschutzerklärung

§ 1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

- (1) Im Folgenden informieren wir über die Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten in unserem Unternehmen bei der Flugdurchführung gem. Art. 13 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Telefonnummer.

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 DSGVO ist:

WINDROSE AIR Jetcharter GmbH

BER Airport
 Georg-Wulf-Str. 3 (GAT)
 D-12529 Schönefeld
 Germany
[Imprint](#)
 Telefon: +49 (0) 30 / 64 31 70-100
 Telefax: +49 (0) 30 / 64 31 70-111
 E-Mail: privacy@windroseair.de

Fragen zu Ihrer Flugbuchung richten Sie bitte an den Bereich

Charterservice:

E-Mail: fly@windroseair.de
 Telefon: +49 (0) 30 / 64 31 70-100

Unsere Datenschutzbeauftragte, **Frau Anja Schwager**, erreichen Sie unter:

DSKC Datenschutz-Arbeitssicherheit-Kompetenz-Center
 GmbH
 Sielower Landstraße 68
 03044 Cottbus
 Telefon: +49 (0)355 / 48 67 94 10
 E-Mail: info@dskc.de

- (2) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail, Telefon, über ein Kontaktformular oder per Post werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihr Name, Vorname, Geburtsdatum, Geschlecht, Anschrift, Telefonnummer, Zahlungsdaten und Ihre Mailadresse) und Informationen Ihrer Identitätsdokumente (z.B.: Reisepass oder Ausweis) von uns gespeichert, um die Durchführung Ihres Fluges inklusive der von Ihnen geordneten Serviceleistungen organisieren zu können.
- (3) Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist. Papierakten werden dann datenschutzkonform vernichtet. Daten die zur Einhaltung gesetzlich oder steuerrechtlich vorgegebener Aufbewahrungsfristen benötigt werden, werden nach Ablauf dieser Fristen gelöscht.

§ 2 Ihre Rechte

- (1) Sie haben gegenüber uns gem. Art. 13 Abs. 2 lit. b DSGVO folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:
- Recht auf Auskunft,
 - Recht auf Berichtigung oder Löschung,
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
 - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
 - Recht auf Datenübertragbarkeit.
- (2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

II. Data protection statement for flight operation

§ 1 Information about the collection of personal data

- (1) The following passages provide information about the collection of personal data in the context of any flight operation pursuant to Article 13 of the EU General Data Protection Regulation (GDPR). The term personal data refers to any data that relates to you personally, such as your name, address, email addresses, or user behaviour.

The data controller pursuant to Article 4, Paragraph 7 of the GDPR is:

WINDROSE AIR Jetcharter GmbH

BER Airport
 Georg-Wulf-Str. 3 (GAT)
 D-12529 Schönefeld
 Germany
[Imprint](#)
 Phone: +49 (0) 30 / 64 31 70-100
 Telefax: +49 (0) 30 / 64 31 70-111
 Email: privacy@windroseair.de

If questions regarding your flight order and our flight operation

arise, please get in touch with the

Charter Service department:

Email: fly@windroseair.de
 Phone: +49 (0) 30 / 64 31 70-100

Our data protection officer, **Ms. Anja Schwager**, is available at:

DSKC Datenschutz-Arbeitssicherheit-Kompetenz-Center
 GmbH
 Sielower Landstraße 68
 03044 Cottbus
 Phone: +49 (0)355 / 48 67 94 10
 Email: info@dskc.de

- (2) If you contact us via email or via a contact form, the data provided by you (e.g. your name, birth date, sex, address, email address, phone number and payment details) and identity information (e.g. from your passport or identity card) will be saved in order to process your flight order including all additional services that has been requested by you and instructed on your behalf.
- (3) The data collected in this context will either be deleted when it is no longer needed or its processing will be restricted, should the data be subject to statutory storage obligations.

§ 2 Your rights

- (1) Pursuant to Article 13, Paragraph 2, letter b of the GDPR, you have the following rights regarding your personal data:
- Right of access,
 - Right of correction or erasure,
 - Right of restriction of processing,
 - Right to object to processing,
 - Right of data portability.
- (2) Furthermore, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority on data protection regarding our processing of your personal data.

§ 3 Die rechtliche Grundlage der Verarbeitung

- (1) Ihre Daten werden auf Grund des Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen, verarbeitet.
- (2) Weiter werden Ihre Daten werden auf Grund des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO im berechtigten Interesse verarbeitet. Unser Interesse besteht in der vertragsgerechten Durchführung Ihres Beförderungsauftrages.

§ 4 Wer bekommt Ihre Daten

- (1) Ihre Daten werden zur Organisation Ihres Fluges in verschiedenen Bereichen in unserem Haus verarbeitet. Unsere Mitarbeiter/innen sind auf das Datengeheimnis verpflichtet und werden regelmäßig zum Thema Datenschutz geschult.
- (2) Zur Durchführung zusätzlicher, von Ihnen beauftragter Dienstleistungen, müssen wir Ihre Daten an externe Dienstleister weitergeben. In diesem Fall geben wir nur Daten weiter, die zur Erbringung der jeweiligen Dienstleistung benötigt werden. Soweit wie möglich, werden hierbei Ihre Daten anonymisiert.
- (3) Daten, die nicht zur Auftragsabarbeitung benötigt werden, bedürfen zur Weitergabe einer Einwilligung.
- (4) Wir sind nach dem Gesetz über die Verarbeitung von Fluggastdaten zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/681 verpflichtet, Ihre Daten an die Fluggastdatenzentralstelle weiter zu geben. In diesem Gesetz ist festgelegt, welche Daten mitgeteilt werden müssen.

§ 5 Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen, bleiben Daten, welche gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen davon unberührt, solange diese Fristen bestehen.

§ 3 Legal basis for processing your data

- (1) Pursuant to Article 6, Paragraph 1, letter b of the GDPR, your data is processed for the realization of precontractual measures, which are taken at your request.
- (2) For the safeguarding of legitimate interest your data is processed pursuant to Article 6, Paragraph 1, letter f of the GDPR. Our interest is to fulfil your charter request in accordance with the charter contract.

§ 4 Who receives your data

- (1) Your data will be processed only by those departments in charge and responsible for the operation of your flight. The employees of Windrose Air Jetcharter GmbH are obligated to commit the data secrecy and are regularly trained on the subject of data protection.
- (2) In order to instruct additional services requested by you, we must pass on your data to external service providers. In this case, we only pass on data that is required to provide the respective service. As far as possible, your data will be anonymized.
- (3) Data which is not explicitly necessary for order processing requires your written consent for disclosure.
- (4) According to the Act on the Processing of Passenger Data (Gesetz über die Verarbeitung von Fluggastdaten zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/681), we are required to forward your data to the Passenger Data Centre. This law specifies which data must be forwarded.

§ 5 Duration of storage of personal data

The duration of storage of personal data is determined on the basis of the relevant statutory storage periods (e.g. retention periods pursuant to commercial or tax law). Upon expiry of such period, the respective data is erased as part of a routine process, provided that it is no longer required for fulfilling or creating any contracts, and / or that we do not have a legitimate interest in retaining the data.